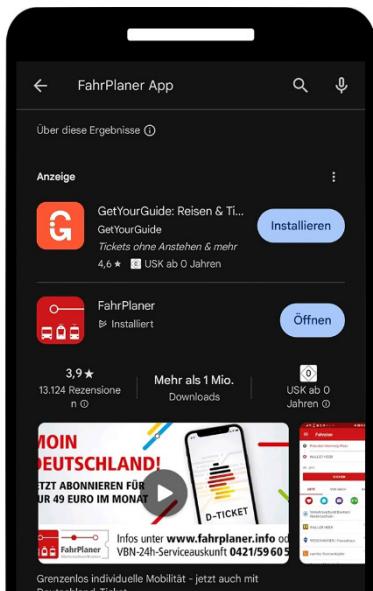
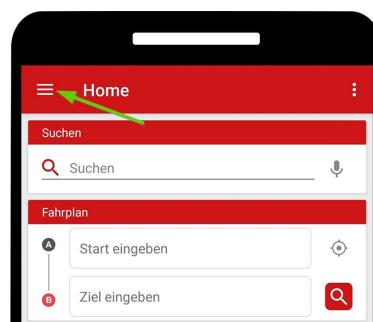


Kurzanleitung VBN FahrPlaner Deutschland-Ticket

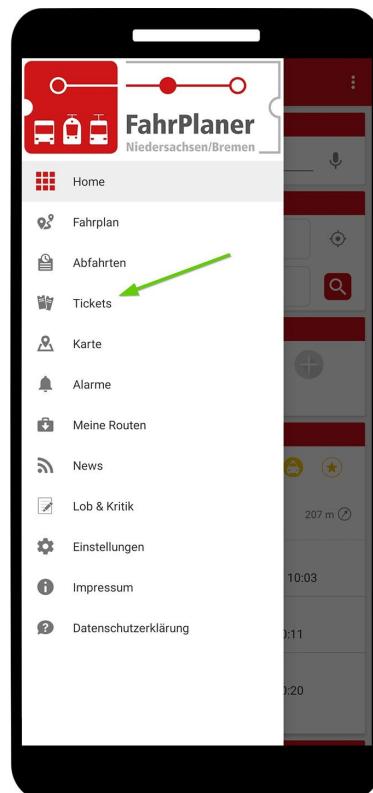
Ab dem 01.10. erhalten Sie Ihr Deutschland-Ticket über die VBN FahrPlaner App. Zur erfolgreichen Anzeige des Tickets gehen Sie bitte wie folgt vor:



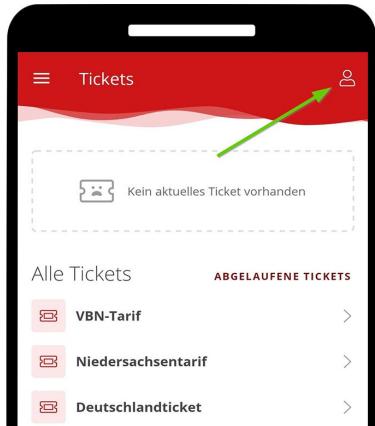
- Laden Sie sich die VBN FahrPlaner App aus dem Google Play Store oder Apple Store herunter: [FahrPlaner-App \(vbn.de\)](https://www.vbn.de/fahrplaner-app)



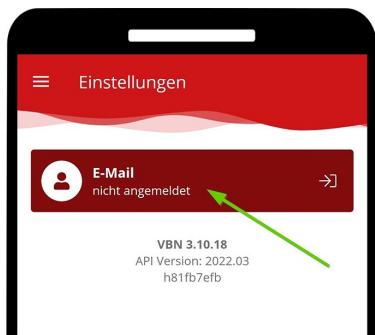
- Nach dem Öffnen der App gelangen Sie auf den Startbildschirm.
- Dort gelangen Sie über das Menü-Symbol in der linken oberen Ecke in die Auswahlleiste



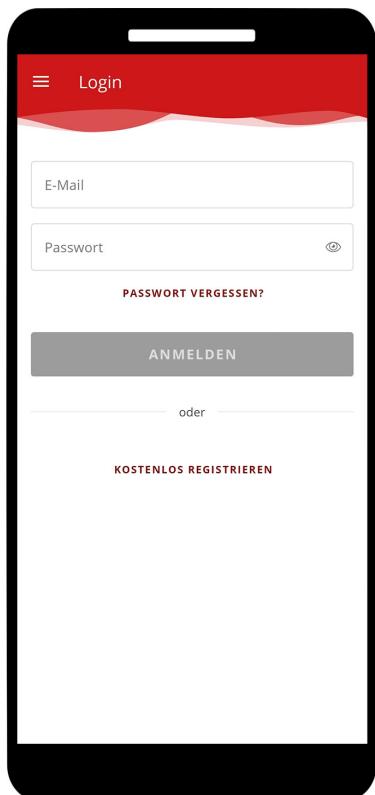
- Klicken Sie auf den Menüpunkt „Tickets“



- Klicken Sie auf das Personensymbol in der oberen rechten Ecke
- An dieser Stelle werden nach der Anmeldung Ihre Tickets angezeigt



- Sie sind derzeit nicht in der App angemeldet
- Klicken Sie auf den Button, um zur Anmeldemaske zu gelangen

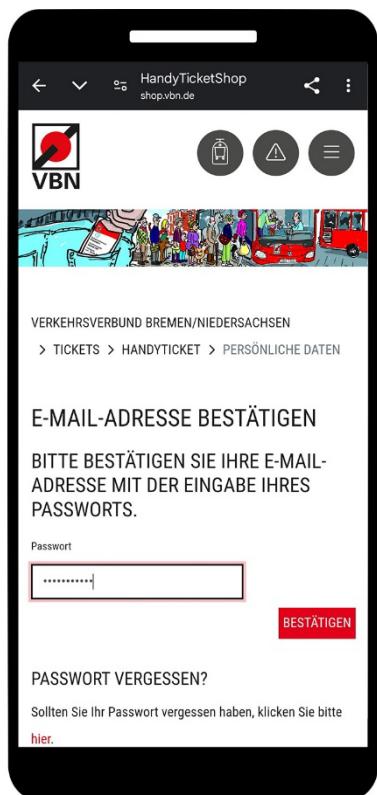


- Melden Sie sich mit Ihren Anmeldedaten an
- Haben Sie noch kein Kundenkonto, können Sie sich unter „kostenlos registrieren“ ein Kundenkonto anlegen
- **Hier ist unbedingt die Mail-Adresse zu verwenden, welche Sie auch in Ihrem Abovertrag angegeben haben**

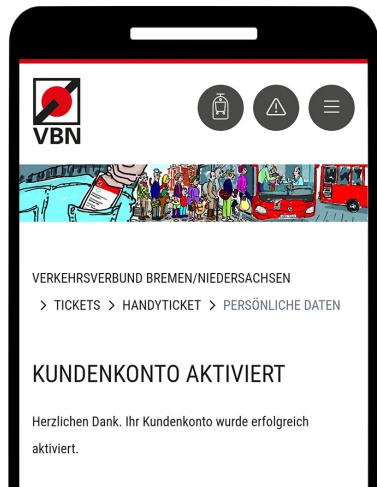
Passwort vergessen:

- **Sollte Ihnen Ihr Passwort nicht mehr bekannt sein, können Sie über die Funktion „Passwort vergessen?“ ein neues anfordern**
- **Ist Ihnen die Sicherheitsfrage nicht mehr bekannt, wenden Sie sich bitte direkt an die Hotline des VBN unter Tel: 0421/596059**

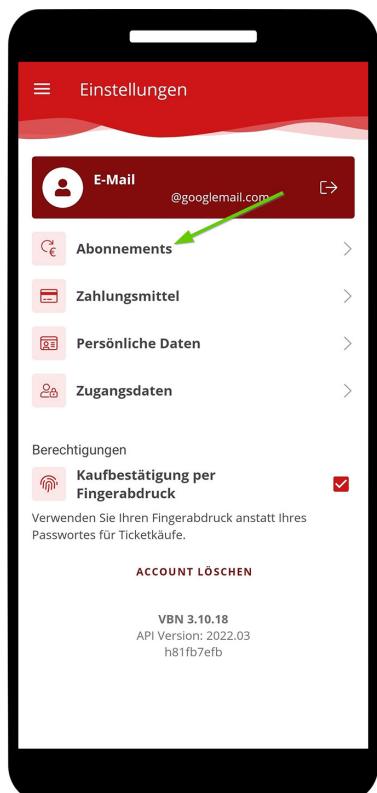
Nur bei Neuregistrierung:



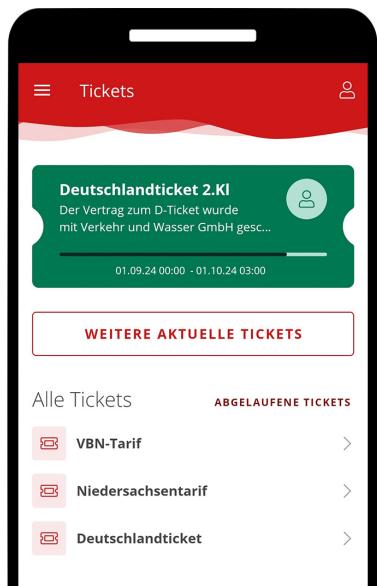
- Nach der Registrierung erhalten Sie eine Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse
- Geben Sie Ihr Passwort ein und bestätigen Sie die Eingabe



- Ihr Kundenkonto wurde nun erfolgreich erstellt und Sie können sich anmelden



- Nach der Anmeldung wird Ihr Deutschland-Ticket automatisch in die App geladen
- Sie finden Ihr Ticket unter dem Reiter „Abonnements“



- War die Anmeldung erfolgreich, werden hier Ihre Tickets angezeigt



- Mit Klick auf das Ticket, gelangen Sie in die QR-Code Ansicht

GUTE FAHRT!