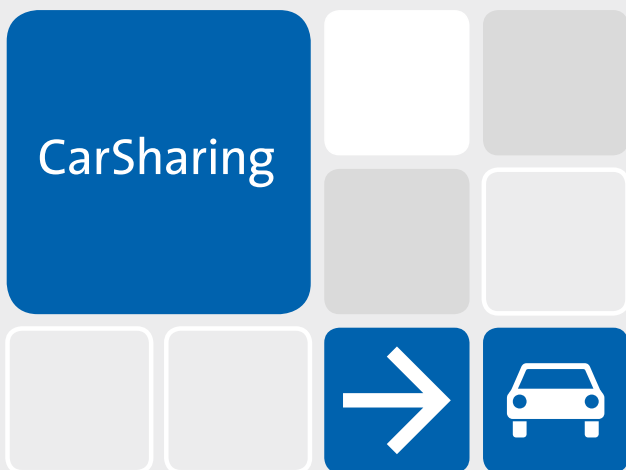


Das Handbuch



Soviel Auto macht Sinn.

Wichtige Hinweise für die erste Fahrt

Buchen:

- Auto via Website, App oder telefonischem Buchungsservice buchen (Seite 6)
- Kundennummer und PIN bereithalten
- Großzügig buchen, um Verspätungen zu vermeiden (Seite 6)
- Buchungsbestätigung mit Stationsbeschreibung kommt per E-Mail
- Hinweise zu Ein- und Ausfahrten der Station beachten

Einsteigen:

Stationen mit Bordcomputer-Autos (Seite 10)

- Auto mit cambio-Card an Windschutzscheibe öffnen
- Schlüssel befindet sich im Handschuhfach
- PIN-Eingabe am Bordcomputer

Stationen mit Tresor (Seite 12)

- Tresor mit cambio-Card und PIN öffnen
- Schlüssel wie im Lesefeld beschrieben entnehmen
- Freischaltung des Autos erfolgt per Funk

Schadenskontrolle:

Vor jeder Fahrt Schadenskontrolle durchführen, vorhandene Schäden mit Bordbuch abgleichen und nicht aufgeführte Schäden vor Fahrtbeginn beim Buchungsservice melden. Eine unterlassene Schadenskontrolle kann eine Gebühr verursachen. (Seite 14)

Unterwegs:

- Bei Verspätung **deutlich vor** Buchungsende die Fahrt verlängern – ggf. entstehen weitere Kosten (Seite 26)
- Bei Unfall oder Panne **sofort** Buchungsservice kontaktieren
- Bei Personen oder Sachschäden **immer** die Polizei rufen (Seite 18)
- Weitere Informationen hierzu im Bordbuch im Auto

Rückgabe:

- Tank muss bei Abgabe mehr als $\frac{1}{4}$ gefüllt sein – andernfalls volltanken
- Tankkarte siehe Fahrtberichtsmappe oder Bordbuch (Seite 15)
- Auto immer an die Station, an der gebucht wurde, zurückbringen
- Auto auf dem ausgewiesenen cambio-Stellplatz abstellen
- Wenn erforderlich, Fahrtbericht ausfüllen (Seite 16)

Stationen mit Bordcomputer-Autos (Seite 10)

- Schlüssel im Handschuhfach zurückstecken
- Auto mit cambio-Card an Windschutzscheibe verriegeln

Stationen mit Tresor (Seite 12)

- Abmeldung erfolgt per Funk
- Auto verschließen und Schlüssel wieder im Tresor einstecken

Bitte beachten Sie besonders:

- **keine** Überlassung an Dritte
- **keine** Tiere transportieren
- **kein** Rauchen in cambio-Autos

24-Stunden-Buchungsservice: 0421-79 466 43

Ein Bordbuch mit Handbuch befindet sich in jedem Auto.

Das Handbuch

Bedienungshinweise, Preise, AGB

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor Ihrer ersten cambio-Fahrt in Ruhe durch.



Inhalt

Die Bedienungsanleitung

Wichtige Hinweise für die erste Fahrt.....	3
Fahrzeuge	5
Buchen	6
Station mit Bordcomputer-Autos.....	10
Station mit Tresor.....	12
Schadenskontrolle.....	14
Ausstattung der Fahrzeuge	15
Unterwegs und Reklamationen, Fahrtberichte	16
Unfälle und Abrechnung von Schäden.....	18
Zusätzliche Buchungsmöglichkeiten.....	18
Vertragsbedingungen	19
Überall mobil	20

Die Preise

Grundgebühren und Fahrpreise.....	22
Tarife für Unternehmen	24
Service, Gebühren, Rechnungsstellung	26
Versicherungsschutz und Sicherheitspaket.....	28
Preisliste E-Mobil	28

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	29
Datenschutzerklärung	33
Index.....	35
Buchungsservice, cambio-Städte.....	(Rückseite) 36

Fahrzeuge

XS



Toyota Aygo



Citroën C1

S



Ford Fiesta 5-türig



Toyota Yaris Hybrid



Citroën C3



Smart Electric Drive



Renault ZOE (E-Mobil)



Ford Courier

M



VW Caddy



Ford Focus Kombi



Citroën Berlingo

L



Transit 9-Sitzer



Transit Transporter

Von Stadt zu Stadt können sich die Fahrzeugtypen unterscheiden. Das genaue Fahrzeugangebot der einzelnen cambio-Städte finden Sie auf unserer Website unter www.cambio-CarSharing.de

Alle Fahrzeuge sind vollkaskoversichert, haben grüne Plaketten für innerstädtische Umweltzonen und sind in der Regel nicht älter als vier Jahre. Sie werden regelmäßig gepflegt und gewartet.

Buchen

Buchungsservice rund um die Uhr

Das Fahrzeug Ihrer Wahl können Sie rund um die Uhr buchen: Im Internet, telefonisch oder per App – fünf Minuten vor Fahrtbeginn oder bis zu 180 Tage im Voraus.

Telefonisches Buchen

Unseren Buchungsservice erreichen Sie rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0421-79 466 43, die Sie auch auf der Handbuch-Rückseite und Ihrer cambio-Card finden.

Bei jedem Anruf geben Sie bitte zunächst

- die Stadt an, in der Sie Kunde sind,
- Ihre Kundennummer und
- Ihren Namen.

Danach nennen Sie den gewünschten Buchungszeitraum. Dieser beträgt mindestens eine Stunde. Er beginnt und endet viertelstündlich (z. B. 6:00, 7:15, 8:30, 9:45).

Bitte geben Sie Datum, Wochentag und Uhrzeiten im 24-Stunden-Modus an.

Also zum Beispiel »Freitag, den 11.7., 8:45 (für morgens) bis Samstag, den 12.7., 20:15 (für abends)«. So helfen Sie, Missverständnisse zu vermeiden.

Nun brauchen Sie nur noch

- die Wagenklasse und
- Ihre bevorzugte Station anzugeben: zum Beispiel einen Fiesta an der Station BAHNHOF.

Sollte Ihr Wunschauto einmal besetzt sein, wird Ihnen der Buchungsservice Alternativen vorschlagen, die Ihrem Wunsch möglichst nahe kommen. Fahren können Sie nur, wenn der Buchungsservice Ihre Buchung bestätigt hat.

Ihre Telefonate mit dem Buchungsservice werden aufgezeichnet, damit Missverständnisse oder Zweifelsfälle geklärt werden können. Die Aufzeichnungen werden nach drei Monaten gelöscht.

Folgende Telefonnummern können Sie wählen, wenn Sie sich grundsätzlich mit der Gesprächsaufzeichnung einverstanden erklärt

haben. Hier erfolgt kein weiterer Hinweis auf die Aufzeichnung.

Hier geht's direkt zum Buchungsservice

Aachen / Jülich	0421-	79 466 461
Bielefeld	0421-	79 466 462
Bremen	0421-	79 466 460
Berlin	0421-	79 466 4701
Bonn	0421-	79 466 4704
Flensburg	0421-	79 466 465
Hamburg	0421-	79 466 465
Köln / Hürth	0421-	79 466 466
Hamburg-Metropolregion	0421-	79 466 4702
Oldenburg	0421-	79 466 464
Saarbrücken	0421-	79 466 463
Wuppertal	0421-	79 466 4703

Verlängern

Wenn Sie unterwegs feststellen, dass Sie zur vereinbarten Zeit nicht zurück sein können oder wollen, rufen Sie VOR Ablauf Ihrer Buchungszeit den Buchungsservice an. Ist der Wagen im Anschluss nicht anderweitig gebucht, wird Ihre Buchung einfach verlängert. Ist der Wagen im Anschluss reserviert, zahlen Sie neben dem Preis für die verlängerte Zeit zusätzlich eine Verspätungsgebühr (siehe Seite 27).

Stornieren

Einmal vorgenommene Buchungen können Sie online, per App oder bei unserem Buchungsservice wieder stornieren. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 26. Bei vorzeitiger Rückgabe wird die verbleibende Buchungszeit automatisch storniert. Diese wird dann nur mit 35 Prozent berechnet.

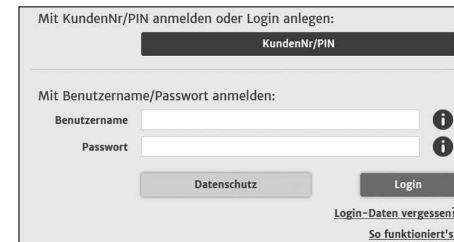
Bei telefonischen Buchungen, Buchungsänderungen oder Stornierungen wird eine Buchungsgebühr berechnet – nicht aber bei Reklamationen oder Schadensmeldungen (siehe Seite 26). Buchungen und Änderungen per App oder Internet sind ebenfalls kostenlos.

Kundenbereich und online buchen



1. Erste Anmeldung

Öffnen Sie im Browser die Seite www.cambio-CarSharing.de. Klicken Sie oben rechts auf »Login«. Es öffnet sich das Fenster »Kunden-Anmeldung«. Klicken Sie auf »KundenNr/PIN«, um Benutzernamen und Passwort zu vergeben. Melden Sie sich mit Stadt, Kunden-Nummer und PIN an. Bestätigen Sie diesen Vorgang mit »Login«.



Es öffnet sich ein Fenster mit Ihren Stammdaten. Unter »Benutzername« geben Sie einen beliebigen Benutzernamen ein, unter »Neues Passwort« legen Sie Ihr eigenes Passwort fest. Es muss mindestens 6 Zeichen, ein Sonderzeichen, einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten. Anschließend denken Sie sich eine Sicherheitsfrage und Antwort aus. Diese benötigen Sie, falls Sie Ihre Login-Daten einmal vergessen haben. Klicken Sie auf »Weiter«, um die Anmeldebestätigung zu erhalten. Eine genaue Anleitung finden Sie im Fenster »Kunden-Anmeldung« unter »So funktioniert's«.

2. Weitere Anmeldungen:

Klicken Sie oben rechts auf »Login«. Es öffnet sich das Fenster »Kunden-Anmeldung«. Hier können Sie sich mit Benutzernamen und

Passwort anmelden. Bitte beachten Sie: Ihr Passwort für den Kundenbereich ersetzt nicht Ihre PIN für Tresor, Bordcomputer oder cambio-App.

3. Sicherheit:

Ab »Login« sind Ihre Angaben bei der Datenübertragung vor Zugriffen von außen geschützt. Je nach Einstellungen Ihres Browsers werden Sie darauf noch einmal hingewiesen. Die Meldung »Sie müssen Cookies zulassen, um sich einloggen zu können.« bestätigen Sie mit »OK«. Was Cookies sind und welche Einstellungen Sie bei Ihrem Browser vornehmen müssen, erfahren Sie auf Seite 9.

4. Willkommen im Kundenbereich:

Sie können nun sofort eine neue Buchung durchführen. Am rechten Bildschirmrand werden Ihnen Neuigkeiten angezeigt (z. B. Meldungen zu Stationseröffnungen oder Verkehrsbehinderungen).



Auf der linken Bildschirmseite erhalten Sie eine Übersicht über die Möglichkeiten des Kundenbereiches. Sie können zum Beispiel:

- bestehende Buchungen ansehen, verändern und stornieren oder im Archiv Buchungen aus der Vergangenheit einsehen,
- Ihre Vertragsdaten kontrollieren und aktualisieren,
- eine Tarifberatung durchführen oder einen Tarifwechsel beauftragen,
- das Sicherheitspaket oder das cambio-Depot bestellen,
- weitere Fahrberechtigte für Ihren Vertrag anmelden oder
- eine Nachricht an den Kundenservice senden.

Online buchen Fortsetzung

Über die Auswahl "Stadt" erreichen Sie mit "Andere Stadt" alle Städte, in denen Sie mit Ihrer cambioCard Autos nutzen können.

Stadt: [Info](#)
Stadtteil: [Info](#)
Station: [Info](#)
Wagenklasse: [Info](#)

Abfahrt am/um: Uhr
Ankunft am/um: Uhr

Ausstattung

- ☐ 5-türig
- ☐ Anhängerkupplung 13-polig
- ☐ Automatik
- ☐ Erdgas- Auto
- ☐ Kein LogoCar
- ☐ Klimaanlage
- ☐ LogoCar
- ☐ Navigationssystem GPS min. D
- ☐ Schaltwagen
- ☐ Winterreifen (M+S)

Optionen

- ☒ ähnliche Wagen anbieten
- ☒ benachbarte Stationen anbieten
- ☒ ähnliche Zeiten anbieten

4. Ihr Buchungswunsch

In dieser Buchungsmaske können Sie Ihren Wunsch angeben. Die von Ihnen am häufigsten ausgewählten Optionen sowie die jeweils aktuelle Uhrzeit sind bereits voreingestellt.

Jedes der ausgewählten Elemente können Sie verändern: Wenn Sie auf den kleinen Pfeil rechts der Zeile klicken, klappt ein Menü auf, aus dem Sie zum Beispiel die gewünschte Wagenklasse auswählen. Danach klicken Sie auf »Anfrage abschicken«.

Sie können auch direkt auswählen, ob auf jeden Fall nur Fahrzeuge zum Beispiel mit Klimaanlage oder Navigationsgerät (siehe Ausstattung, Seite 15) angeboten werden sollen oder auch nur Fahrzeuge Ihrer Lieblingsstation. Bitte bedenken Sie, dass dies die Anzahl der angebotenen Fahrzeuge verringern kann.

Preisauskunft

Vor dem Abschicken der Anfrage können Sie eine Preisauskunft einholen, die Ihren persönlichen Tarif berücksichtigt. Dazu geben Sie bitte die Anzahl der geplanten Kilometer an.

5. Unser Buchungsvorschlag

Ihre Angaben werden zur Kontrolle in einem Buchungsvorschlag noch einmal angezeigt. Dann klicken Sie auf »Jetzt buchen« und erhalten in der nächsten Bildschirmansicht eine Buchungsbestätigung.

Unser BuchungsvORSCHLAG nach Ihren bisherigen Angaben: [? Hilfe](#)

Stadt: **Bremen** Info
S Ford Fiesta S Ford Fiesta
Start: 27.04.2012 11:00 Ende: 27.04.2012 13:00 Modern

Achtung: Erst wenn Sie auf »Jetzt buchen« geklickt haben, wird die Reservierung vorgenommen.

6. Ihre Buchungsbestätigung

Hiermit ist die Buchung abgeschlossen. Um diese auszudrucken, klicken Sie auf »Druckversion«.

Möchten Sie eine weitere Buchung durchführen? Dann klicken Sie jetzt auf »Weiter« und starten eine neue Buchung.

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie beim Anlegen, Verändern oder Stornieren Ihrer Buchungen automatisch eine Bestätigungsmail.

Wenn Sie fertig sind, klicken Sie am oberen rechten Bildschirmrand auf »Abmelden«. Nun können Sie den Browser schließen.

7. Falls Ihr Wunschauto nicht frei ist

Kann Ihr Buchungswunsch nicht genau erfüllt werden, wird eine Liste mit Alternativvorschlägen angezeigt (Abweichungen von Ihrem Wunsch werden rot dargestellt):

- alternative Fahrzeuge an Ihrer Station (gegebenenfalls in einem abweichenden Buchungszeitraum),
- Fahrzeuge der gewünschten Wagenklasse an einer anderen Station,
- weitere Vorschläge in dem gewünschten Buchungszeitraum.

Wird ein Fahrzeug in einem abweichenden Buchungszeitraum oder aus einer anderen Wagenklasse vorgeschlagen, wird automatisch der Unterschied bei den Zeitkosten mit angezeigt.

Ihr Wunsch: Stadt: **Bremen** Station: **Modern**
Wagenklasse: **M VW Caddy**
Start: 27.04.2012 11:00 Ende: 27.04.2012 13:00

Wir können Ihren Buchungswunsch leider nicht genau erfüllen. [? Hilfe](#)
Alternativvorschläge finden Sie in der folgenden Übersicht. Die Abweichungen sind rot gekennzeichnet. Stand-by-Buchung

> Ihre Station: Vorschläge an Station Modern

☒ S Ford Fiesta	2,00€ günstiger (ohne Km)	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
☒ L Transit Transport	5,00€ teurer (ohne Km)	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
☒ M VW Caddy	2,40€ günstiger (ohne Km)	Info	morgen 6:00	morgen 8:00	2 h

[>>> mehr](#)

> Ihr Wagen: Vorschläge für Wagenklasse M VW Caddy

☒ EMMA	Info	morgen 11:00	morgen 13:00	2 h
☒ MODERN	Info	morgen 20:00	morgen 22:00	2 h

[>>> mehr](#)

> Ihre Zeit: Vorschläge für Zeit von 27.04.2012 11:00 bis 27.04.2012 13:00

☒ M Opel Combo	(kein Mehrpreis)	Info	OTTO	Info
☒ M Ford Focus Kombi	(kein Mehrpreis)	Info	BRILL	Info
☒ M Ford Focus Kombi	(kein Mehrpreis)	Info	DOMSHEIDE	Info

[>>> mehr](#)

Mit einem Klick auf das entsprechende Häkchen wählen Sie die beste Alternative aus.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien mit anwenderspezifischen Informationen, die der Browser auf Ihrer Festplatte speichert, um während der Buchung die Identifikation zu gewährleisten. Session-Cookies sind temporär, sie bleiben nur für die Dauer Ihres Besuches auf Ihrer Festplatte und werden anschließend gelöscht. Cookies mit längerer Laufzeit ermöglichen uns die Analyse der Website-Nutzung, damit wir deren Leistung messen und verbessern können. Die Daten werten wir nur für statistische Zwecke aus. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, können Sie diesem Punkt jederzeit widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter »Datenschutz« auf unserer Website.

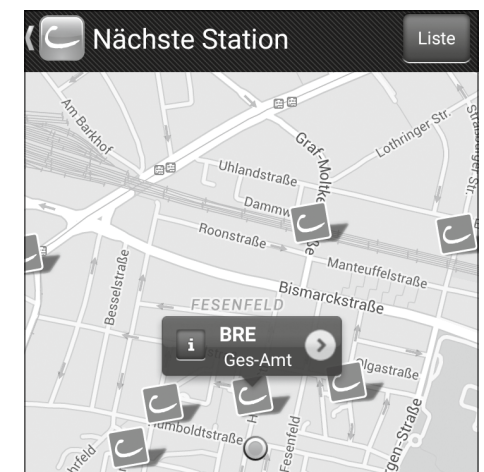
Was muss ich tun, wenn mein Browser keine Cookies akzeptiert?

Standardmäßig sind Cookies zugelassen. Ist das bei Ihrem Browser nicht der Fall, überprüfen Sie bitte die Einstellungen.

Eine genaue Anleitung hierzu finden Sie in der Regel im Hilfebereich Ihres Internetbrowsers.

Hinweis

Weitere Informationen und Möglichkeiten des Online-Buchens finden Sie auf der cambio-Website bei dem Menüpunkt »Info download« unter »Anleitungen zum Buchen«.



App für Smartphones

Mit der cambio-App können Sie mit Ihrem Smartphone bequem von unterwegs Fahrzeuge buchen, vorhandene Buchungen prüfen, ändern oder stornieren. Sie finden die nächste cambio-Station in Ihrer Nähe, das nächste freie Auto oder berechnen die Kosten Ihrer Fahrt. Die App gibt es für das iPhone, das iPad, den iPod Touch sowie Android Smartphones und Tablets.

Station mit Bordcomputer-Autos



Ihr gebuchtes Auto erkennen Sie am Aufkleber (z. B. »S 101«) auf der Seiten- oder Heckscheibe. Das Kürzel wird Ihnen in der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Bezeichnung der cambio-Autos

Z. B. »BAHNHOF S 101« besteht aus Stationsname und Kürzel mit Buchstabe für die Preisklasse (»S« für Kleinwagen) und Kennzahl für das jeweilige Auto (Wagenklasse, Fahrzeugnummer).



Halten Sie die cambio-Card vor das Lesefeld (»c-Punkt«) an der unteren Windschutzscheibe der Fahrerseite, bis das rote Lämpchen über Gelb auf Grün springt. Die Türen werden nun entriegelt. Findet kein Wechsel von Gelb nach Grün statt, so liegt für dieses Auto keine Buchung vor, ggf. sind Sie am falschen Auto.

Bitte führen Sie eine Schadenskontrolle durch. Beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 14.



Im Auto geben Sie am Bordcomputer (im Handschuhfach) Ihre PIN ein. Dadurch wird die Wegfahrsperre freigeschaltet. Der Autoschlüssel ist mit dem Data Key direkt am Bordcomputer eingesteckt. Ziehen Sie den Data Key heraus und starten Sie das Auto mit dem Zündschlüssel. In vielen Autos können Sie über den Bordcomputer (gelbe Taste) mit dem Buchungsservice sprechen. Dafür ist eine Freisprecheinrichtung eingebaut. Das Mikrofon befindet sich links oben neben der Windschutzscheibe.

Bitte beachten Sie den Infokasten auf Seite 13 »Ihr reservierter Parkplatz«.

Zwischenstopps

Wenn Sie unterwegs den Motor abstellen, erscheint auf dem Bordcomputer die Frage: »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« Wenn Sie das Auto weiter nutzen wollen, ignorieren Sie diese Frage. Schließen Sie das Auto mit dem Zündschlüssel ab. Die cambio-Card benötigen Sie nur zur Übernahme und Rückgabe des Autos.



Wichtig: Den Data Key des Zündschlüssels erst wieder bei Autorückgabe in den Bordcomputer stecken, da sonst Auto-Storno ausgelöst und Ihre Buchung beendet wird (siehe Seite 18).

Rückgabe

Zur Rückgabe des Autos stellen Sie es wieder auf den gekennzeichneten Stellplatz. Beantworten Sie die Frage im Bordcomputer »Möchten Sie das Auto jetzt zurückgeben?« mit »Ja« und stecken den Data Key mit dem Autoschlüssel wieder in den Bordcomputer. Auf dem Display erscheinen Ihre Fahrdaten. Schließen Sie das Handschuhfach und verriegeln Sie das Auto, indem Sie Ihre cambio-Card vor das Lesefeld (»c-Punkt«) an die Windschutzscheibe halten. Das Licht am Lesefeld springt von Grün auf Rot und die Zentralverriegelung schließt das Auto. Bitte kontrollieren Sie, ob das Auto verschlossen ist.



Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen

Woran kann es liegen, wenn das Bordcomputer-Auto nicht öffnet?

Sie haben die Autobezeichnung verwechselt.

Wenn ein Blick auf die Aufkleber (z. B. »S 101«) in den Fenstern des Autos Ihre Erinnerung wachruft – gut! Ansonsten sagt Ihnen der Buchungsservice, welches Auto Sie gebucht haben.

Sie haben spontan gebucht.

Ihr Bordcomputer-Auto hat die Daten Ihrer Buchung noch nicht empfangen. Bitte warten Sie einen Moment: Der Bordcomputer ruft jetzt aktiv den Zentralrechner an und fragt nach einer Buchung für Ihre cambio-Card. In dieser Zeit blinkt das gelbe Lämpchen. Blinken gelbes und grünes Lämpchen abwechselnd, halten Sie die cambio-Card erneut vor das Lesefeld. Sollte das Fahrzeug jetzt nicht entriegeln, wenden Sie sich an den Buchungsservice.

Sie sind zu früh am Auto.

Sie können entweder warten bis Ihre Buchungszeit beginnt oder Sie rufen den Buchungsservice an und ändern Ihren Buchungsbeginn so, dass die Buchung sofort beginnt.

Die Buchung wurde nicht für Sie, sondern für einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer angelegt.

Auch das können Sie mit einem Anruf beim Buchungsservice klären: Dieser prüft, ob Buchungen für andere Fahrberechtigte vorliegen. Ist »Ihre« Buchung dabei, so können Sie die »Fahrt übernehmen«. Die neuen Buchungsdaten werden zu Ihrem Auto gesendet. Danach öffnen Sie das Auto mit Ihrer cambio-Card.

Ihr Vornutzer hat das Licht angelassen.

Sollte kein Lämpchen am Lesefeld (»c-Punkt«) leuchten oder die Zentralverriegelung auch bei grünem Lämpchen nicht öffnen, kann es sein, dass die Batterie leer ist. Bitte rufen Sie den Buchungsservice an und buchen auf einen anderen Wagen um.

Station mit Tresor



Halten Sie die cambio-Card vor das Display am Tresor (je nach Bauart öffnen Sie danach eine kleine Tür über dem Lesefeld) und geben Ihre PIN ein. Ist diese richtig, ertönt ein Klacken und Sie können den Tresor öffnen. Nach drei Fehleingaben der PIN ist Ihre cambio-Card gesperrt. In der Zeit von 7–23 Uhr kann Sie der Buchungsservice wieder freischalten. **Hinweis:** Durch Drücken der Taste »B« werden Sie mit dem Buchungsservice verbunden (z. B. für Nachfragen oder Schadensmeldungen).



Die Steckplatznummer im Display und eine leuchtende LED informieren Sie, an welchem Steckplatz sich Ihr Autoschlüssel befindet. Nach Entnahme des Schlüssels ertönt ein Piepsen, bis die Tresortür wieder geschlossen ist. Ihr Auto erkennen Sie am Hinweis auf dem Schlüsselanhänger (z. B. »S101« oder Autokennzeichen) und durch betätigen der Fernbedienung.



Nach der Schlüsselentnahme aus dem Tresor können Sie Ihr gebuchtes Auto öffnen und direkt starten.

Bitte führen Sie eine Schadenskontrolle durch. Beachten Sie hierzu die Hinweise auf Seite 14.

Bitte beachten Sie den Infokasten auf Seite 13 »Ihr reservierter Parkplatz«.



Rückgabe

Schließen Sie den Wagen einfach mit dem Autoschlüssel ab. Anschließend halten Sie Ihre cambio-Card wieder vor das Display am Tresor, geben Ihre PIN an der Tastatur ein und öffnen den Tresor. Den Autoschlüssel stecken Sie dann an einen beliebigen Platz zurück in den Tresor und schließen diesen wieder.

Sicherheitsfunktionen und Problemlösungen

Der Card-Tresor öffnet nicht

Bei Display-Anzeige »Für Sie liegt keine aktuelle Buchung vor!«: Drücken Sie Taste »B« und lassen Sie Ihre Buchungsdaten vom Buchungsservice überprüfen. Sind Sie z. B. zu früh an der Station oder ist das Auto auf einen anderen Fahrberechtigten Ihrer Kundennummer gebucht, ändert der Buchungsservice dies, wenn möglich, sofort.

Bitte warten Sie nach Abschluss des Gespräches mit dem Buchungsservice einige Minuten, bis die neuen Buchungsdaten vom Tresor empfangen wurden.

Hintergrund: Datentransfer an Bordcomputer und Card-Tresore

Ihre Buchungsdaten werden per Funk an Bordcomputer und Card-Tresor übermittelt. Sind die Daten angekommen, können Sie während Ihrer Buchungszeit den Card-Tresor oder das Bordcomputer-Auto mit Ihrer cambio-Card öffnen. Bordcomputer und viele Card-Tresore können keine Daten empfangen, wenn sie mit dem Lesen Ihrer cambio-Card beschäftigt sind. Bitte warten Sie aus diesem Grund drei Minuten nach einer spontanen Buchung oder Änderung, bevor Sie sich mit Ihrer cambio-Card anmelden.

Bei Display-Anzeige »Schlüssel fehlt!«: Möglicherweise hat Ihr Vornutzer die Buchungszeit überzogen. Reklamieren Sie über Taste »B« beim Buchungsservice.

Ihr reservierter Parkplatz

Bei cambio haben alle Autos reservierte Parkplätze. Die Plätze sind häufig durch eine Absperrung (z. B. Kette oder Poller) gesichert. Die Schlüssel (oder Sender) dazu finden Sie am Autoschlüssel, im Handschuhfach oder in der Fahrertür. Bitte denken Sie beim Verlassen des Parkplatzes daran, die Absperrung vorzunehmen. Dann ist der Parkplatz für Sie frei, wenn Sie zurückkommen.

Schadenskontrolle



Wenn Sie ein cambio-Auto übernehmen, müssen Sie bei neuen äußerlichen Schäden vor Fahrtantritt klarstellen, dass diese nicht von Ihnen stammen.



Bitte sehen Sie sich das Fahrzeug genau an. Achten Sie auch auf Außenspiegel, Dach, Räder, Scheinwerfer und Rücklichter sowie die Windschutzscheibe.

Feine Kratzer, die nicht auf das Metall durchgehen und weniger als eine Daumenbreite lang sind, gehören zu den Gebrauchsspuren und müssen nicht gemeldet werden.



Wenn Sie einen Schaden feststellen, überprüfen Sie im Bordbuch, ob dieser bereits verzeichnet ist (Schadensliste und -skizze in der Innenseite). Ist das der Fall, fahren Sie einfach los.



Sollte es neue Schäden geben, melden Sie diese umgehend dem Buchungsservice. Am Tresor erreichen Sie diesen mit der Taste »B«.

Bei unterlassener Schadenskontrolle oder weiterer Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung des Buchungsservices kann cambio eine Schadenspauschale von 250 Euro geltend machen (AGB Ziff. 9.1.).

Einen Film hierzu finden Sie unter www.cambio-carsharing.de/Schadenskontrolle_in_2_Minuten

Ausstattung der Fahrzeuge

Das Bordbuch

Das Bordbuch finden Sie im Handschuhfach oder im Ablagefach der Fahrertür.

Inhalt:

- Schadensskizze (Innenseite des Deckels)
- Schadensliste (1. Seite)
- Tankkarte
- Fahrtberichte
- Kurzinformation zum Fahrzeug
- Fahrzeugschein (ggf. Kopie)
- Kurzanleitung Panne/Unfall
- Grüne Versicherungskarte
- Europäischer Unfallbericht
- Schutzbrief/Assistance
- cambio-Handbuch

Die Fahrtberichtsmappe

In vielen Autos finden Sie den Inhalt der Fahrtberichtsmappe im Bordbuch.

Inhalt:

- Fahrtberichte
- Kugelschreiber
- Tankkarte
- Parkhausdauerkarte (bei Bedarf)

Bereifung

Alle cambio-Autos sind zur kalten Jahreszeit ohne Aufpreis für Sie mit Winterreifen oder entsprechenden Ganzjahresreifen mit Winterzulassung ausgestattet (Kennzeichnung »M+S« für »Matsch und Schnee«).

Zusätzliche Service-Ausstattung

Folgende nützliche Dinge finden Sie grundsätzlich in jedem cambio-Auto (Sollte einmal etwas fehlen, wird es spätestens beim nächsten Fahrzeugcheck ersetzt):

- Eiskratzer
- Scheibenschwamm/-tuch
- lokaler Stadtplan oder Navigationsgerät
- Parkscheibe
- Taschenlampe

Sonderausstattungen

Sie können bei der Buchung Ihres Autos als Option Klimaanlage oder Navigationssystem auswählen (lokal können weitere Sonderausstattungen angeboten werden). Sollte kein Auto mit der gewünschten Ausstattung frei sein, wenden Sie sich an Ihre Geschäftsstelle, die Ihnen gegebenenfalls weiterhelfen kann.

Zubehör

Je nach Fahrzeugtyp und Stadt können zusätzlich Dachgepäckträger, Fahrradträger, Gepäcknetze, Gepäckraumabdeckungen und weitere Kindersitze in begrenzter Anzahl zur Verfügung gestellt werden. Bitte fragen Sie in Ihrer Geschäftsstelle rechtzeitig nach. Bitte beachten Sie, dass nur bei cambio ausgeliehene Aufbauten montiert werden dürfen.

Der cambio-Kindersitz

Bei cambio haben alle **fünftürigen** Autos und die Transit 9-Sitzer-Busse in Deutschland einen Kindersitz. Transporter haben unabhängig von der Anzahl der Türen keine Kindersitze. Den Kindersitz finden Sie auf der Rücksitzbank oder im Kofferraum. Mehr Informationen zu Kindersitzen finden Sie auf unserer Website im Bereich »Fragen und Antworten«. Sollten Sie weitere Kindersitze benötigen, fragen Sie bitte rechtzeitig in Ihrer Geschäftsstelle nach.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass nach Ihrer Fahrt der Kindersitz weiterhin an Bord ist – alle Väter und Mütter verlassen sich darauf.

Fahrtberichte

Einen Fahrtbericht müssen Sie nur ausfüllen, wenn Sie auf eigene Kosten tanken oder eine Auslandsfahrt machen und im Ausland tanken (siehe Seite 17).

In allen cambio-Autos finden Sie einen Fahrtberichtsblock und eine Tankkarte in der Fahrtberichtsmappe oder dem Bordbuch. In der Regel rechnet cambio anhand von automatisch übermittelten Kilometerdaten ab. Wenn Sie wünschen, dass wir nach Ihrer Kilometerstand-Ablesung abrechnen, füllen Sie bitte einen Fahrtbericht aus. Den Fahrtbericht heften Sie auf die linke Seite der Fahrtberichtsmappe bzw. hinter den Fahrtberichtsblock im Bordbuch oder legen ihn in den Stationsbriefkasten bzw. Tresor



(bitte beachten Sie gegebenenfalls den entsprechenden Hinweis auf dem Fahrtberichtsformular).

Unterwegs und Reklamationen

Wer darf ans Steuer?

Außer Ihnen darf auch eine andere Person das cambio-Auto steuern – aber nur, wenn Sie selbst im Fahrzeug sitzen, die betreffende Person über einen in der Bundesrepublik gültigen Führerschein verfügt und Sie sich von deren Fahrtüchtigkeit überzeugt haben.

Das Auto ist nicht da?

Sollten Sie Ihr gebuchtes Auto einmal nicht an der Station vorfinden, rufen Sie bitte den Buchungsservice an. Sie erhalten dann mindestens ein gleichwertiges Ersatzauto an der gleichen Station. Wenn das nicht möglich ist, übernimmt cambio die Kosten der Taxifahrt zu der Station mit einem Ersatzauto oder Sie erhalten eine Entschädigungsgutschrift (siehe Seite 27).

Das Auto ist verschmutzt?

Spuren normaler Nutzung beseitigt cambio. Aber: bitte hinterlassen Sie das Auto so sauber, wie Sie es vorgefunden haben. Hat der Kunde vor Ihnen ein verschmutztes Auto zurückgelassen, teilen Sie das bitte dem

Buchungsservice mit. Wir kümmern uns schnellstmöglich darum. Ist das Auto so stark verschmutzt, dass Sie es nicht benutzen möchten, sprechen Sie mit dem Buchungsservice, um ein Ersatzauto zu buchen und gegebenenfalls eine Entschädigungsgutschrift zu erhalten. Die Gebühren für eine Sonderreinigung trägt jeweils der Vornutzer, der das Auto so hinterlassen hat.

Reinigung und Wartung

Bei unseren regelmäßigen Fahrzeugüberprüfungen werden die Autos gereinigt. Wenn aber Ihre Kinder mit Keksen krümeln oder Sie verschmutzte Waren transportieren, erwarten wir, dass Sie das Auto selbst säubern. Unsere cambio-Regel: Sichtbare »Hinterlassenschaften« werden vom Verursacher beseitigt. **Geht während Ihrer Fahrt das Scheibenwischwasser zur Neige, bitten wir Sie, das Wasser für den nächsten Kunden aufzufüllen – im Winter entsprechend mit Frostschutzmittel (siehe Kostenersatzung auf Seite 27). Bei Fahrten über 500 km müssen Sie sich um den richtigen Reifendruck, das Kühlwasser und den Motorölstand selbst kümmern.**

Rauchen verboten

Alle Nichtraucher und ein Großteil der Raucher bevorzugen rauchfreie cambio-Autos.

Bitte keine Tiere im cambio-Auto

Aus Rücksichtnahme auf alle Tierhaarallergiker bitten wir Sie, auf den Transport von Haustieren gänzlich zu verzichten. Sollte deren Mitnahme dennoch einmal unumgänglich sein, reisen alle Tiere in artgerechten Transportkörben im Gepäckraum. Halten wir nach einem Tiertransport eine Sonderreinigung für notwendig, berechnen wir unsere Mitarbeiterstunde mit 30 Euro.

Tanken

Sie brauchen nicht bei jeder Fahrt zur Tankstelle fahren. Der Tank muss jedoch bei Abgabe mehr als $\frac{1}{4}$ voll sein (Tankregel). In jedem cambio-Auto gibt es eine Tankkarte, mit der Sie bargeldlos auf Rechnung von cambio tanken können. Die Tankkarte finden Sie auf oder in der Fahrtberichtsmappe bzw. im Bordbuch. Hier erfahren Sie auch, bei welchen Tankstellenketten die jeweilige Karte deutschlandweit akzeptiert wird. Beim Bezahlen mit der Tankkarte wird an der Kasse die PIN abgefragt. Anschließend geben Sie bitte den km-Stand des Autos ein. Die PIN ist nicht Ihre persönliche Geheimzahl, sondern als »Tank-Code« oder »Tank-PIN« am Schlüsselanhänger des jeweiligen Autos aufgedruckt (Ausnahme Bielefeld). Sollten Sie einmal nicht mit der Tankkarte von cambio bezahlt haben, reichen Sie bitte den Originalbeleg und einen Fahrtbericht bei Ihrer Geschäftsstelle spätestens drei Monate nach Fahrtende ein: mit Kundennummer, Namen und Fahrzeug, mit dem Sie gefahren sind (z. B. »BAHNHOF S 101«). Der Betrag wird Ihnen mit der folgenden Rechnung gutgeschrieben. Bitte achten Sie auf die korrekte Treibstoffart. Schäden durch Fehlbetankung gehen vollständig zu Lasten des Kunden (kein Versicherungsschaden; AGB Ziff. 14.1.). Bitte tanken Sie keine Premiumkraftstoffe z. B. »Ultimate« oder »V-Power«. Diese sind teurer und ihr Nutzen umstritten. cambio behält sich das Recht vor, den Differenzbetrag zu normalem Treibstoff in Rechnung zu stellen. (Gebühr siehe Seite 26).

Fahrten ins Ausland

Folgende Länder können Sie direkt bereisen: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Großbritannien, Irland, Italien, Nordirland, San Marino, Vatikan, Tschechische Republik, Ungarn. Für Fahrten nach Polen und Spanien (Kanaren und Balearen sind grundsätzlich ausgeschlossen) benötigen Sie eine Bescheinigung des Fahrzeughalters – bitte wenden Sie sich rechtzeitig an Ihre Geschäftsstelle (Änderungen vorbehalten).

Das Tanken mit der cambio-Tankkarte bzw. die Erstattung Ihrer Tankauslagen kann nur bei deutschen Tankstellen erfolgen. Wenn Sie nur kurz über die Grenze und wieder zurück fahren, erfolgen Tanken und Abrechnung wie gewohnt. Sobald Sie jedoch im Ausland auch tanken, erfolgen Tanken und Abrechnung ähnlich wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Kraftstoff selbst, Ihre Kilometer werden dafür günstiger berechnet (»Auslandsfahrt« siehe Seite 22). In diesem Fall tanken Sie beim Start mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll; alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten kurz vor der Rückgabe!) zahlen Sie selbst, so dass das Auto mit vollem Tank zurückgegeben wird. **Dazu bitten wir Sie, einen Fahrtbericht mit Anfangs- und End-km-Stand der Fahrt auszufüllen.**

Unfälle und Abrechnung von Schäden

Wenn Sie unterwegs an einem Unfall beteiligt sind, rufen Sie immer die Polizei – auch bei geringfügigen Schäden und unabhängig davon, wer Ihrer Meinung nach die Schuld trägt. Unterschreiben Sie niemals ein Schuldanerkenntnis und bemühen Sie sich um alles, was den Schaden begrenzen könnte. Notieren Sie Namen und Anschrift eventueller Zeugen. Wir übernehmen für Sie die Abwicklung: Leiten Sie daher die Unfallaufnahme der Polizei und den von Ihnen ausgefüllten Europäischen Unfallbericht aus dem Bordbuch umgehend an Ihre Geschäftsstelle weiter!

Nach einem Unfall rufen Sie neben der Polizei immer schnellstmöglich den cambio Buchungsservice an. Wer dieser Pflicht nicht nachkommt, trägt die vollen Kosten des Unfalls (siehe AGB Ziff. 14.2.). Eine Weiterfahrt ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung von cambio zulässig! Beachten Sie bitte auch die Hinweise zu Pannen und Unfällen im Bordbuch.

Schutzbrief

Alle Wagen haben einen handelsüblichen Schutzbrief (Neuwagen zum Teil eine Hersteller-Assistance), mit dem Sie Pannenhilfe, Abschleppdienst usw. in Anspruch nehmen können. Den Schutzbrief und/oder die nöti-

gen Servicenummern finden Sie im Bordbuch. Bitte informieren Sie auch den Buchungsservice.

Abrechnung von Schäden

cambio kümmert sich um die Abwicklung des Unfallschadens. Die Selbstbeteiligung kann sowohl aufgrund von Schäden an anderen Fahrzeugen (Haftpflichtschäden) als auch aufgrund von Schäden am cambio-Fahrzeug selbst (Vollkaskoschaden) berechnet werden. Ebenso können z. B. Hagel- oder Wildschäden (Teilkasko) bis zur maximalen Höhe der Selbstbeteiligung berechnet werden (siehe Seite 28).

Ihre Selbstbeteiligung kann auf Basis einer Reparaturrechnung, eines Kostenvoranschlags, eines Gutachtens oder aufgrund einer Kostenbestätigung einer Versicherung berechnet werden. Behebt cambio den Schaden am eigenen Fahrzeug selbst, kann neben Materialkosten auch Arbeitszeit in Rechnung gestellt werden.

Fällt ein cambio-Auto aufgrund eines Schadens aus, ist cambio berechtigt, eine Ausfallpauschale in die Berechnung der Eigenbeteiligung einzubeziehen.

Zusätzliche Buchungsmöglichkeiten

Auto-Storno

Ihre Restzeit wird automatisch storniert, sobald Sie den Schlüssel in den Tresor bzw. Bordcomputer zurückgesteckt haben. Ihre nicht genutzte Zeit bis zum Buchungsende wird dann nur mit 35 % des Zeitpreises berechnet.

Open-End

In der Regel legen Sie bei der Buchung einen Rückgabezeitpunkt fest. An ausgewählten Stationen mit Card-Tresor können Sie bei bestimmten Wagenklassen darauf verzichten – es reicht die Festlegung des Fahrtbeginns.

Bitte beachten: Die Buchung wird beendet, wenn Sie den Schlüssel in den Tresor zurückstecken und Ihre Fahrdaten im Display angezeigt werden. Die Rückgabezeit wird als Buchungsende an die Zentrale gesendet und bestimmt den Zeitraum der Abrechnung. Zu den Kosten informieren Sie sich bitte auf Seite 25.

An welchen Stationen Fahrzeuge für Open-End zur Verfügung stehen, teilt Ihnen die lokale Geschäftsstelle mit.

Vertragsbedingungen

Datenschutz

cambio und seine Vertragspartner tauschen ausschließlich diejenigen Daten untereinander aus, die für den Service oder zur Abwicklung eines Schadens notwendig sind. Die Daten werden immer nur zu dem Zweck genutzt, zu dem Sie übermittelt wurden. Im Falle von Unregelmäßigkeiten oder Unfällen mit cambio-Autos oder Fremdfahrzeugen werden zur Schadensabwicklung Ihre Führerscheindaten und Ihre Adresse an Fahrzeughalter, die jeweilige Versicherung oder die auskunftsberechtigte Behörde weitergegeben. Darüber hinaus werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Haftungsbegrenzung

cambio haftet im Rahmen der gesetzlichen Halterhaftung für den technischen Zustand der Fahrzeuge. Für Schäden, die aus Nichtverfügbarkeit des Wagens entstehen, haftet cambio nur mit den beschriebenen Ausfallregelungen (siehe Seiten 14 und 27).

Tarifwechsel

Ist ein anderer cambio-Tarif bei Ihrem Fahrbedarf günstiger, können Sie den Tarif wechseln. Tarifberatung und Tarifwechsel sind auch online im Kundenbereich der Website durchführbar. Ein Tarifwechsel ist zum nächsten Monatsersten möglich. Berücksichtigen Sie dabei bitte eine Bearbeitungszeit sowie Feiertage und Wochenenden. Einzelheiten und Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste auf Seite 26.

Die cambio-Card

- Behandeln Sie die cambio-Card bitte so sorgfältig wie Ihre ec-Karte.
- Schreiben Sie niemals Ihre PIN direkt auf die Karte.
- Bewahren Sie niemals die cambio-Card und einen Hinweis auf Ihre PIN am gleichen Ort auf.
- Bei Verlust der cambio-Card bitten wir Sie sofort den Buchungsservice zu verständigen, damit die cambio-Card umgehend gesperrt werden kann (Gebühr für eine Ersatzkarte gemäß Preisliste, Seite 26).

Fahranfänger

Durch Abschluss eines Sicherheitspaketes, welches die Selbstbeteiligung im Schadensfall von 1.000 Euro auf maximal 200 Euro reduziert und der Einschränkung auf die cambio-Fahrzeuge der Preisklassen »XS«, »S« und »M«, können auch alle unter 25 und mit weniger als zwei Jahren Führerscheinbesitz mit cambio mobil sein.

Kündigung

Kündigungen sind mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende möglich. Sofern vorhanden, wird Ihr cambio-Depot nach Abrechnung aller noch offen stehenden Beträge erstattet (mehr Informationen zum cambio-Depot auf Seite 27 und in Ihrer Geschäftsstelle). Sicherheitspaket und sonstige Jahresgebühren werden nicht anteilig erstattet.

Die Kündigung wird erst mit der Rückgabe der cambio-Card wirksam.

Preisänderungen

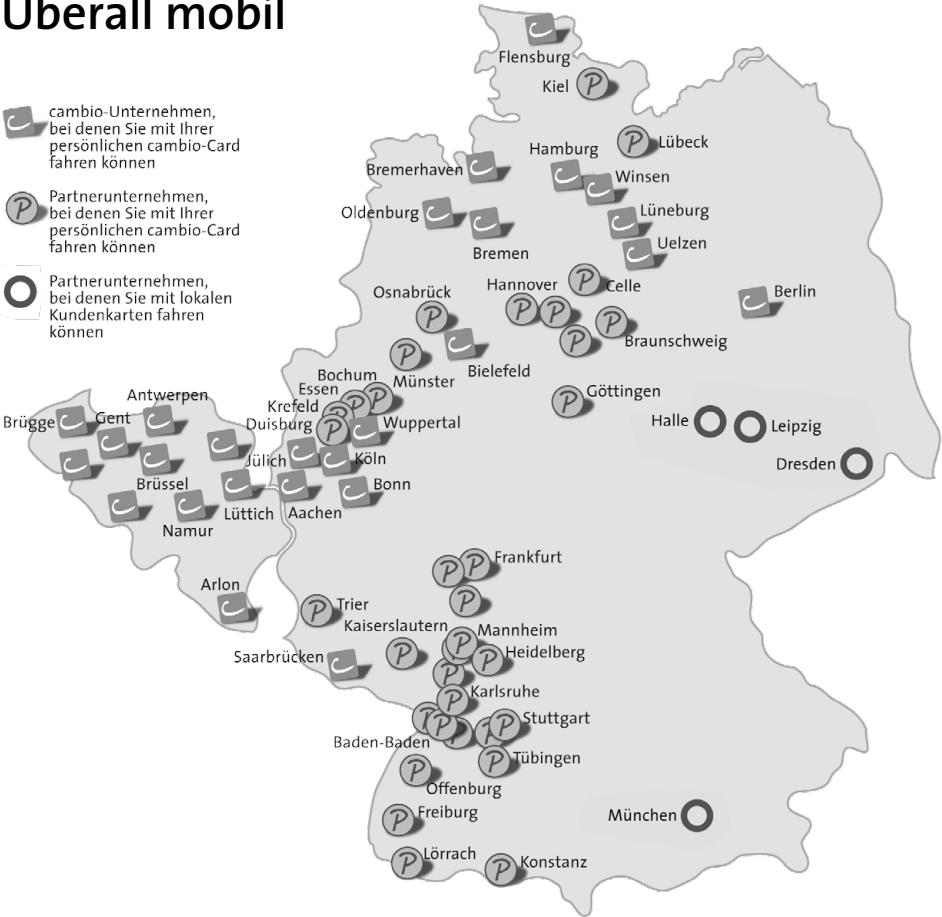
cambio kann die Preislisten mit einer 6-wöchigen Ankündigungsfrist verändern (AGB Ziff. 25.). Jedoch arbeitet cambio daran, die Preise möglichst konstant zu halten.

Anpassungsvorbehalt

Treibstoffpreise können erheblich schwanken. Um eine faire Weitergabe von höheren (oder niedrigeren) Treibstoffkosten zu gewährleisten, finden Sie auf der Preisliste den »Anpassungsvorbehalt«. Dieser definiert anhand der Durchschnittspreise eines Liters Dieselskraftstoff die Grenzen, innerhalb derer cambio 1 bis 3 Cent Mehr- oder Minderkosten je Kilometer berechnen kann. Die Anpassung erfolgt mit 3 Tagen Ankündigungsfrist zum 1. oder 15. eines Monats. cambio kann die Anpassung 14 Tage bis 4 Monate verzögern, wenn Schwankungen absehbar sind. Die Kilometerpreise auf der cambio-Website unter »Tarife« und »Preisankunft« beinhalten schon den jeweils tagesaktuellen Zuschlag oder Abschlag durch den Anpassungsvorbehalt.

Überall mobil

-  cambio-Unternehmen, bei denen Sie mit Ihrer persönlichen cambio-Card fahren können
-  Partnerunternehmen, bei denen Sie mit Ihrer persönlichen cambio-Card fahren können
-  Partnerunternehmen, bei denen Sie mit lokalen Kundenkarten fahren können



Mit cambio können Sie auch außerhalb der Stadt, in der Sie Kunde sind, auf mehr als 4.900 CarSharing-Autos zugreifen. Die Tabelle auf der rechten Seite bietet Ihnen eine Übersicht über die unterschiedlichen Kooperationen und deren Möglichkeiten.

cambio Deutschland
Derzeit bietet cambio in 21 deutschen Städten Fahrzeuge an: Aachen, Berlin, Bielefeld, Bonn, Bremen, Bremerhaven, Düren, Eschweiler, Flensburg, Hamburg, Herzogenrath, Hürth, Jülich, Köln, Lüneburg, Oldenburg, Saarbrücken, Uelzen, Winsen, Würselen und Wuppertal. Wir arbeiten weiter daran, unseren Service auch auf andere Städte auszuweiten.

cambio Belgien
cambio ist in allen wichtigen Orten und Regionen in Belgien vertreten. Aufgrund unterschiedlicher Mehrwertsteuersätze und Kostenstrukturen werden Ihre Fahrten aber nicht in Ihrem gewohnten cambio-Tarif abgerechnet, sondern im belgischen »Bonus-Tarif« (geringfügig höher als der deutsche »Aktiv-Tarif«; vgl. www.cambio.be).

CarSharing-Partner in Deutschland
Ergänzend können Sie auch bei ausgewählten CarSharing-Unternehmen in Deutschland Fahrzeuge mieten. Eine Liste der Städte, in denen dies mit Ihrer persönlichen cambio-Card möglich ist, finden Sie beim Online-Buchen unter »Andere Städte«. Für Fahrten bei den übrigen Partnerunternehmen (siehe Skizze) benötigt Ihre lokale Geschäftsstelle eine Vorbereitungszeit von fünf Arbeitstagen.

Kooperation	Buchen über cambio-Website	Zugang zum Fahrzeug per cambio-Card	Fahrtkosten im persönlichen cambio-Tarif abgerechnet	Maximale Selbstbeteiligung im Schadensfall 1.000 € (mit SiPack 200 €)	Bezahlung der Fahrt über cambio-Rechnung
CarSharing-Unternehmen					
cambio Deutschland	✓	✓	✓	✓	✓
cambio Belgien	✓	✓	BonusTarif von cambio Belgien	✓	✓
Partnerunternehmen mit Zugang per cambio-Card	✓	✓	✓	✓	✓
Partnerunternehmen mit Zugang per lokaler Karte	lokale cambio-Geschäftsstelle	Karte der jeweiligen Zielstadt	Tarife der jeweiligen Zielstadt	Konditionen der jeweiligen Zielstadt	✓

Die Preise

Preise gültig ab 01.10.2016. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit.
Alle Preise in Euro **EINSCHLIESSLICH** der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit- **plus** Kilometerpreis, inklusive Treibstoff.

cambio-Grundgebühren	Basis	Campus*	Start	Aktiv	Comfort
Einmalige Anmeldegebühr je Person	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Monatliche Grundgebühr	0,00	0,00	3,00	10,00	25,00
Monatliche Grundgebühr Partner-Card	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

Basis-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 7 bis Fr 12 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		2,00	3,00	4,00	7,00
Stunde Wochenende (Fr 12 bis Mo 7 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		2,20	3,20	4,20	7,20
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		30,00	30,00	40,00	70,00
Kilometerpreis					
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,24	0,24	0,24	0,24
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,18	0,18	0,18	0,18

Campus-Tarif*

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 7 bis Fr 12 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		1,90	2,40	3,50	7,00
Stunde Wochenende (Fr 12 bis Mo 7 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		2,20	2,70	3,70	7,20
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		29,00	29,00	39,00	69,00
Kilometerpreis					
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,24	0,24	0,24	0,24
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,18	0,18	0,18	0,18

Start-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		1,20	1,90	2,90	5,40
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		23,00	23,00	37,00	54,00
Kilometerpreis					
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,27	0,31	0,35	0,40
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,20	0,20	0,20	0,25

*Der Campus-Tarif ist für Studierende aller FHs und Unis sowie Personen unter 25 Jahren offen.

cambio Fahrpreise

Aktiv-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		1,10	1,70	2,20	4,90
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		21,00	21,00	29,00	49,00
Kilometerpreis					
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,22	0,23	0,25	0,36
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,16	0,16	0,16	0,21

Comfort-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde (7–23 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,50 €		1,00	1,50	2,00	4,00
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		19,00	19,00	27,00	40,00
Kilometerpreis					
Bis km 100 je km inkl. Treibstoff		0,19	0,20	0,21	0,29
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff		0,13	0,13	0,13	0,19

Tarifwechsel: Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Details siehe Seite 26).

Die Partner-Card

Soll eine weitere Person ohne Ihre Begleitung cambio-Autos fahren können, bestellen Sie hierzu eine Partner-Card (mit eigener PIN). Inhaber einer Partner-Card buchen auf Ihre Kundennummer und haben die gleichen Rechte und Pflichten wie Sie selbst. Mit dem Unterschied: Sie haften gegebenenfalls für den Partner, Sie erhalten die Rechnung und Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen die Partner-Card kündigen.

Auslandsfahrt

Für Fahrten ins Ausland gilt eine gesonderte Regelung. Bitte lesen Sie hierzu den Hinweis auf Seite 25.

Anpassungsvorbehalt

Bitte lesen Sie hierzu den Hinweis auf Seite 25.

Open-End-Buchungen

Bitte lesen Sie hierzu den Hinweis auf Seite 25.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gelten besondere Konditionen (siehe Seite 19).

Eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die SCHUFA ist erforderlich.

Für E-Mobile gilt ergänzend die »Preisliste E-Mobil« auf Seite 28.

Tarife für Unternehmen

Preise gültig ab 01.10.2016. Alle vorherigen Preislisten verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro exklusive (inklusive) der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Fahrtkosten errechnen sich aus Zeit- **plus** Kilometerpreis, inklusive Treibstoff..

cambio-Grundgebühren	Profi	Basis
Anmeldegebühr	00,00	25,21 30,00
Monatliche Grundgebühr inklusive ein Fahrberechtigter	18,49 22,00	00,00
Monatliche Grundgebühr je weiterer Fahrberechtigter	1,68 2,00	1,68 2,00
Maximale monatliche Grundgebühr je Vertrag	33,61 40,00	

Profi-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 7 Uhr–Fr 12 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,42 € (0,50 €)		0,84 1,00	1,18 1,40	1,60 1,90	3,28 3,90
Stunde Wochenende (Fr 12 Uhr–Mo 7 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,42 € (0,50 €)		0,92 1,10	1,43 1,70	1,85 2,20	4,12 4,90
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		15,97 19,00	17,65 21,00	24,37 29,00	41,18 49,00

Kilometerpreis

Bis km 100 je km inkl. Treibstoff	0,18 0,22	0,19 0,23	0,21 0,25	0,30 0,36
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff	0,11 0,13	0,11 0,13	0,11 0,13	0,16 0,19

Basis-Tarif

Zeitpreis	Preisklasse	XS	S	M	L
Stunde Werktag (Mo 7 Uhr–Fr 12 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,42 € (0,50 €)		1,68 2,00	2,52 3,00	3,36 4,00	5,88 7,00
Stunde Wochenende (Fr 12 Uhr–Mo 7 Uhr) Nachtstunde (23–7 Uhr) je 0,42 € (0,50 €)		1,85 2,20	2,69 3,20	3,53 4,20	6,05 7,20
Tag (24 Stunden) Beginn jederzeit		25,21 30,00	25,21 30,00	33,61 40,00	58,82 70,00

Kilometerpreis

Bis km 100 je km inkl. Treibstoff	0,20 0,24	0,20 0,24	0,20 0,24	0,20 0,24
Ab km 101 je km inkl. Treibstoff	0,15 0,18	0,15 0,18	0,15 0,18	0,15 0,18

cambio Fahrpreise

Private Mitnutzung im Profi-Tarif

Für 5 Euro pro Monat können Firmenmitarbeiter, die dienstlich im Profi-Tarif fahren, zu gleichen Fahrpreisen privat auf eigene Rechnung cambio nutzen – ohne Anmeldegebühr. Ein vom Arbeitgeber abgeschlossenes Sicherheitspaket reduziert die Eigenbeteiligung im Schadensfall auch für private Fahrten. Weitere Personen, die im Rahmen des Privatvertrages eine zusätzliche cambio-Card erhalten, zahlen eine Grundgebühr von 2 Euro pro Monat, darüber hinaus eine einmalige Anmeldegebühr von 30 Euro.

Tarifwechsel

Tarifwechsel sind zum Monatsersten möglich (Details siehe Seite 26).

Auslandsfahrt

Für Fahrten ins Ausland, bei denen voraussichtlich im Ausland getankt werden muss, erfolgt das Tanken wie bei einer Autovermietung: Sie zahlen den Treibstoff selbst, fahren aber zu einem um 5,9 (7) Cent reduzierten Kilometerpreis. Bei Fahrtbeginn tanken Sie mit der Tankkarte auf Kosten von cambio voll – alle weiteren Tankvorgänge (auch den letzten vor der Rückgabe) zahlen Sie selbst (siehe Seite 17).

Open-End-Buchungen

Wird bei der Buchung kein Rückgabepunkt angegeben, ermittelt cambio das Buchungsende elektronisch. Es gilt der Zeitpunkt, zu dem der Autoschlüssel in den Tresor zurückgesteckt wurde. Die maximale Buchungsdauer beträgt 30 Tage; Mindestabrechnungsdauer (auch bei kurzfristigem Storno) ist eine Stunde zum vollen Stunden-satz. In allen Tarifen und Wagenklassen wird ein Aufschlag von 0,42 (0,50) Euro je Stunde berechnet. Open-End ist für bestimmte Wagenklassen an ausgewählten Stationen verfügbar.

Anpassungsvorbehalt

Die Kilometerpreise gelten für einen durchschnittlichen Dieselpreis von 1,15 bis 1,30 Euro. Steigt der Preis über 1,30 Euro je Liter, werden die Kilometerkosten um 1 Cent erhöht, ab 1,45 Euro um 2 Cent je Kilometer, ab 1,60 Euro um 3 Cent. Die Höhe der Anpassung basiert auf dem durchschnittlichen Preis der vergangenen 14 Tage. cambio kann die Preise ohne Änderung länger als 14 Tage, längstens jedoch 4 Monate, beobachten, wenn absehbar ist, dass die Dieselpreise deutlich schwanken. Eine Änderung der Anpassung wird mit drei Tagen Frist jeweils zum ersten oder fünfzehnten eines Monats angekündigt. Die gleichen Änderungsschritte finden bei Dieselpreissenkungen analog in umgekehrter Richtung statt. Die Preise für Auslandskilometer sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Allgemeine Hinweise

Für Fahranfänger unter 25 Jahren gelten besondere Konditionen (siehe Seite 19).

Bei Personengesellschaften ist eine erfolgreiche persönliche Bonitätsprüfung der Gesellschafter durch die SCHUFA erforderlich.

Für E-Mobile gilt ergänzend die »Preisliste E-Mobil« auf Seite 28.

Service, Gebühren, Rechnungsstellung

Tarifwechsel

	Preise in Euro
ein Tarifwechsel pro Kalenderjahr	kostenfrei
weiterer Tarifwechsel	15,00

Buchung, Änderung, Stornierung

per App oder Internet	kostenfrei
per telefonischem Buchungsservice	je Anruf 0,25

Stornierung oder Verkürzung

mehr als 24 Stunden vor Buchungsbeginn*	kostenfrei
weniger als 24 Stunden vor Buchungsbeginn*	35 % des Zeitpreises

Fairplay

Weniger als 1/4 Tankfüllung für nachfolgenden Kunden hinterlassen** (Tankregel für Inlandsfahrten Seite 17)** Premiumkraftstoffe getankt**	5,00
Tankregelung für Auslandsfahrten nicht beachtet (Seite 17)** zuzüglich Nachbetankung zu aktuellen Marktpreisen**	
Technikereinsatz oder notwendige Sonderreinigung, wenn vom Kunden verschuldet (AGB Ziff. 13. und 17.)	pro Stunde 30,00
Fahrzeug nicht vertragsgemäß zurückgegeben (AGB Ziff. 13. und 17.) z. B. Fenster offen, nicht abgeschlossen, unterlassene Stellplatzabspernung gegebenenfalls zuzüglich Schadenersatz** Fahren ohne Buchung (AGB Ziff. 7. und 17.)**	50,00
Schadenskontrolle bei Fahrtantritt unterlassen (AGB Ziff 9.1.)** Auto an Nichtberechtigte überlassen** Fahren ohne Führerschein (AGB Ziff. 3. und 17.)**	250,00

Gebühren

Lastschrift nicht eingelöst zuzüglich Bankgebühren (AGB Ziff. 22.)** Bearbeitung von Bußgeld und Ordnungswidrigkeiten** Mahngebühren (AGB Ziff. 22.) je Mahnung**	5,00
Adressrecherche (unterlassene Information AGB Ziff. 24.1.)** Verlust, Beschädigung, Ersatz der cambio-Card (AGB Ziff. 6. und 17.)**	10,00
Bei Verlust des Ladekabels eines E-Mobils werden die Wiederbeschaffungskosten berechnet	maximal 750,00
Verspätungsgebühr pro betroffener Buchung (Seite 27)**	15,00
Überziehungsgebühr (Seite 27)**	30,00

* Kosten der telefonischen Buchungsgebühr bleiben bestehen.
Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

** Auf diesen Betrag fällt keine MwSt. an. Alle nicht gekennzeichneten Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Verspätungsgebühr (AGB Ziff. 8.2. f.)

Sie verlängern Ihre Buchung und Buchungen nachfolgender Kunden sind betroffen.
Sie zahlen pro betroffener Buchung eine Verspätungsgebühr von **15 Euro.****

Überziehungsgebühr

Bitte verlängern Sie Ihre Buchung rechtzeitig (d. h. VOR Buchungsende). Verlängern Sie erst nach Buchungsende oder gar nicht, zahlen Sie eine erhöhte Verspätungsgebühr von **30 Euro**** plus doppelten Zeitpreis. Sie vermeiden Gebühren, wenn Sie großzügig buchen. Ungenutzte Restzeiten werden bei vorzeitiger Rückkehr automatisch storniert und nur mit 35 % des Zeitpreises berechnet (siehe »Auto-Storno« Seite 18). An ausgewählten Stationen können Sie auch »Open-End« buchen (siehe Seite 18).

Entschädigungsgutschrift (AGB Ziff. 8.2. + 16.2.)

Ist Ihr gebuchtes cambio-Auto bei Buchungsbeginn nicht verfügbar, stellen wir Ihnen ein mindestens gleichwertiges Ersatzfahrzeug an der gleichen Station oder zahlen den Taxitransfer zu einem Ersatzfahrzeug an einer anderen Station. Ist cambio nicht in der Lage, innerhalb angemessener Zeit ein Ersatzfahrzeug zu vermitteln, steht Ihnen eine Entschädigungsgutschrift von 15 Euro zu. Weisen Sie tatsächlich einen höheren Schaden nach, steht Ihnen ein Ersatzanspruch bis maximal 50 Euro zu.

Tanken ohne Tankkarte / Reparaturauslagen

Tanken Sie bitte immer bargeldlos mit unserer Tankkarte. Falls Sie dennoch einmal auf eigene Kosten tanken, erhalten Sie die Auslagen gegen zeitnahe Einreichung des Beleges in der Geschäftsstelle als Gutschrift auf die nächste Rechnung (Ausnahme: Fahrten mit Tanken im Ausland, siehe Seite 25). Bitte notieren Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und den Autonamen auf dem Beleg. Gleiches gilt für Barauslagen zur Behebung von Kleinschäden und Defekten. Bis 50 Euro können Sie ohne vorherige Absprache Kosten verauslagen (bitte melden Sie dies dem Buchungsservice nach Fahrtende).

Rechnungsstellung

Der Rechnungsversand per E-Mail oder Post ist kostenfrei. Bei Rechnungsversand per E-Mail erfolgt die Abrechnung in der Regel monatlich (in einzelnen Städten 14-tägig). Bei Rechnungsversand per Post erfolgt die Abrechnung ab einem Betrag von 50 Euro monatlich (ggf. 14-tägig), spätestens jedoch nach Ablauf eines Quartals. Bei Bedarf rechnet cambio häufiger ab. Alle Rechnungspositionen werden einzeln aufgelistet: Fahrten des Abrechnungszeitraumes, Grundgebühren, sonstige Dienstleistungen, Gutschriften, Gebühren, Auslagenerstattungen etc. Acht Tage nach Rechnungsdatum wird der fällige Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten uns bei der Rechnungserstellung Irrtümer oder Fehler unterlaufen sein, informieren Sie bitte Ihre cambio-Geschäftsstelle innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsstellung. Korrekturbeträge werden Ihnen in der Regel auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben oder belastet.

Kreditrahmen

cambio richtet Ihnen einen Kreditrahmen für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen ein. Der Kreditrahmen erhöht sich nach drei Monaten automatisch und kann durch den Abschluss eines cambio-Depots noch weiter erhöht werden. Der Kreditrahmen kann von cambio im Laufe der Kundenbeziehung weiter angepasst werden. Genaue Informationen zu Ihrem persönlichen Kreditrahmen erfahren Sie bei Ihrer lokalen Geschäftsstelle.

cambio-Depot

Wenn Sie eine dauerhafte Vorauszahlung von 500 Euro leisten, bedankt sich cambio jeden Monat mit einer Gutschrift von 1 Euro. Monatlich kündbar.

Versicherungsschutz und Sicherheitspaket

Maximale Selbstbeteiligung pro Schadensfall:	Preise in Euro
Haftpflicht und Vollkasko*	1.000,00
Teilkasko*	150,00
Reduzierte Selbstbeteiligung mit Sicherheitspaket pro Schadensfall:	
Haftpflicht und Vollkasko*	200,00
Teilkasko*	150,00
Kosten Sicherheitspaket (SiPack) pro Person und Jahr	50,00

* Auf diese Beträge fällt keine MwSt. an.

Die Kosten für das Sicherheitspaket (**SiPack**) werden jährlich im Voraus erhoben und bei Kündigung nicht anteilig erstattet.

Preise E-Mobil (Ergänzung zur allgemeinen Preisliste)

Preise gültig ab 01.10. 2016. Alle vorherigen Preislisten für E-Mobile verlieren ihre Gültigkeit. Alle Preise in Euro **EINSCHLIESSLICH** der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Fahrtkosten

	Alle Tarife*
Gebuchte Zeit je Stunde und gefahrene Kilometer	Preisklasse S

Reichweite

Gebuchte, aber nicht genutzte oder kurzfristig stornierte Reichweite	je km 0,00
Überschreitungen der gebuchten Reichweite zzgl. zum regulären Kilometerpreis	

* Die Stunden- und Kilometerpreise werden in allen Tarifen zum gleichen Preis abgerechnet, wie die jeweils aktuellen Preise für Pkw der Preisklasse S.

Die allgemeine Preisliste gilt in allen Fällen, in denen die Ergänzung »Preise E-Mobil« keine Regelungen trifft. Buchen und Fahren mit E-Mobilen unterscheidet sich in einigen wichtigen Punkten vom Fahren mit Fahrzeugen mit konventionellem Antrieb:

Buchen von Zeit und Reichweite

Bei E-Mobilen buchen Sie nicht nur die Zeit, sondern reservieren auch die Reichweite (Strecke) in Kilometern, die Sie für Ihre Fahrt zur Verfügung haben möchten.

Sie können die gebuchte Zeit und die reservierte Reichweite bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos verkürzen, verlängern

oder stornieren. Am Fahrtende muss ungenutzte Reichweite nicht storniert werden, die stornierte Buchungszeit wird wie in der allgemeinen Preisliste angegeben berechnet.

Reichweitenbuchung

cambio stellt sicher, dass Sie bei Fahrtbeginn mindestens die gebuchte Reichweite zur Verfügung haben. Die Reichweitenbuchung macht eine ausgedehnte Ladezeit vor jeder Buchung überflüssig und das E-Mobil kann wie jedes Fahrzeug mit konventionellem Antrieb spontan oder weit im Voraus gebucht werden.

Damit wir Ihre gebuchte Reichweite auch dann sicherstellen können, wenn sich Ihr Vor-nutzer verschätzt hat, rechnen wir zusätzliche Sicherheitspuffer ein. Je exakter alle Kun-

den ihre jeweilige Reichweite buchen, umso kleiner können diese Sicherheitsabstände sein. Bitte schätzen Sie Ihre Reichweite daher möglichst genau.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendungsbereich der AGB und Nutzungsrecht
1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden* und dem vertragschließenden cambio-Unternehmen. Weiterhin gelten die Preisliste, das cambio-Handbuch, die Bordbücher in den Fahrzeugen sowie die Versicherungsbedingungen des Versicherers, bei dem die Fahrzeuge versichert sind, alles in der jeweils gültigen Fassung. Die Versicherungsbedingungen können zu den Öffnungszeiten in der cambio-Geschäftsstelle eingesehen werden. Nur im Handelsregister eingetragene Geschäftsführer oder Prokuristen sind befugt, mündliche Abweichungen und Ergänzungen zu diesen AGB zu vereinbaren.
1.2. Der Kunde kann mit Zustimmung von cambio Personen benennen, die auf seine Rechnung cambio-Fahrzeuge eigenständig nutzen können (Fahrberechtigte). cambio kann die Zustimmung ohne Angabe von Gründen verweigern.
1.3. Ist der Kunde eine natürliche Person, so ist er Fahrberechtigter im Sinne dieser AGB.
1.4. Die Fahrberechtigten dürfen das Fahrzeugangebot von cambio nutzen, wenn sie seit mindestens zwei Jahren einen in der Bundesrepublik Deutschland gültigen Führerschein besitzen, der die gesetzlichen Anforderungen zum Führen des jeweiligen Fahrzeugs erfüllt. Fahranfänger können zu Sonderkonditionen, die im Kundenhandbuch geregelt sind, als Fahrberechtigte akzeptiert werden.
1.5. Die Nutzungsrechte an den Fahrzeugen und deren Erfüllung und Störungsfreiheit hängen in diesem nichttypischen Rahmenvertrag auch vom Verhalten der weiteren Kunden und deren Fahrberechtigten ab.

2. Fahrberechtigte, die nicht zugleich Kunden sind
2.1. Fahrberechtigte, die nicht zugleich Kunden sind, werden nicht Vertragspartner der cambio. Sie erwerben keine Rechte aus diesem Vertragsverhältnis. Vielmehr gestattet cambio lediglich die Ausübung der allein dem Kunden zustehenden Nutzungsrechte.
2.2. Sie dürfen diese Rechte nur ausüben, sofern Sie sich dem Kunden gegenüber schriftlich verpflichten, die in diesen AGB festgelegten Pflichten eines Fahrberechtigten zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, hierfür der cambio gegenüber einzustehen.
2.3. Der Kunde haftet für das Handeln der von ihm benannten Fahrberechtigten wie für eigenes und übernimmt sämtliche aus ihrer Nutzung entstehenden Kosten als eigene Schuld.
2.4. Fahrten von Fahrberechtigten erfolgen ausschließlich auf Rechnung des Kunden.

3. Beauftragte
3.1. Der Fahrberechtigte kann sich jederzeit von einer Person fahren lassen (Beauftragter). Der Beauftragte muss die Voraussetzungen gemäß Ziff. 1.4. erfüllen. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, vor jeder Fahrt durch einen Beauftragten sich von dessen Fahrtüchtigkeit und Mitführen einer gültigen Fahrerlaubnis zu überzeugen und ihm das Fahrzeug nicht ohne seine Aufsicht zu überlassen.
3.2. Der Kunde haftet für das Handeln des Beauftragten wie für eigenes. Fahrten von Beauftragten erfolgen ausschließlich auf Rechnung des Kunden.
3.3. Andere Personen als die unter Ziff. 1., 2. und 3. genannten sind nicht zur Nutzung der cambio-Fahrzeuge berechtigt. Der Kunde verpflichtet sich, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um unbefugte Dritte von der Nutzung auszuschließen.

4. Anmeldegebühr und monatliche Grundgebühr, Finanzierungsbeitrag
4.1. Mit Vertragsbeginn ist eine monatliche Grundgebühr und einmalig eine Anmeldegebühr zu zahlen. Es gilt die am jeweiligen Monatsersten gültige Preisliste. Die genannten Gebühren können sich durch die Benennung von Fahrberechtigten erhöhen. cambio ist im Rahmen der Regelungen von Ziff. 25.2. dieser AGB berechtigt und auch verpflichtet, bei Geltendmachung der monatlichen Grundgebühr Kosten erhöhungen und Kostensenkungen an den Kunden weiterzugeben.
4.2. Der Kunde kann das cambio-Angebot vier Wochen lang unverbindlich testen. In dieser Zeit besteht beiderseits ein Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung. Wird von diesem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht, erstattet cambio dem Kunden die etwaig bereits erhobene Anmeldegebühr. cambio behält sich das Recht vor, in bestimmten Fällen und bei bestimmten Tarifen hiervon Ausnahmen vorzusehen. Diese sind in den Preislisten aufzuführen.
4.3. Bei Verträgen, die nach dem 30.09.2004 geschlossen werden, ist die Möglichkeit vorgesehen, eine einmalige Vorauszahlung auf die zu erbringenden Dienstleistungen von cambio zu leisten. Die Vorauszahlung wird verzinst. Hierüber wird eine gesonderte Vereinbarung mit dem Kunden getroffen.
4.4. Für vor dem 01. 10. 2004 geleistete Finanzierungsbeiträge gelten die einschlägigen Bestimmungen der AGB in der Fassung vom 01. 07. 2000 fort.

5. Nutzungstarife
5.1. Die Fahrzeugnutzung berechnet sich nach der gebuchten Zeit (Zeitpreis) und den gefahrenen Kilometern (Kilometerpreis) gemäß der zum Zeitpunkt des Fahrtendes gültigen Preisliste. Ist die neue Preisliste dem Kunden nicht vor oder zum Zeitpunkt der Buchung bekannt gemacht worden, gilt die vorherige Preisliste (Weiteres zur Änderung der Preisliste siehe Ziff. 25.).
5.2. Die Abrechnung erfolgt im Regelfall nach den elektronisch ermittelten Fahrtkilometern. Wünscht der Fahrberechtigte, dass nach km-Stand-Ablesung abgerechnet wird, füllt er einen Fahrtbericht für cambio aus.
5.3. Konditionen für einen Tarifwechsel sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt.
6. cambio-Card, PIN und cambio-Handbuch
6.1. Jeder Fahrberechtigte erhält ein cambio-Handbuch und eine Identifikationskarte (cambio-Card) mit einer persönlichen Geheimzahl (PIN) für den Zugang zu den Fahrzeugen und/oder den elektronischen Schlüsseltresoren. Nur er ist berechtigt, die cambio-Card zu nutzen. Alle ihm überlassenen Unterlagen und Gegenstände bleiben Eigentum von cambio.
6.2. Die cambio-Card muss sorgfältig aufbewahrt werden. Die PIN darf Dritten nicht zugänglich gemacht, auf der cambio-Card notiert oder anderweitig zusammen mit dieser aufbewahrt werden.
6.3. Der Fahrberechtigte haftet für den Verlust, die Beschädigung und etwaigen Missbrauch der cambio-Card. Der Verlust der cambio-Card ist cambio unverzüglich mitzuteilen. Es wird eine Vertragsstrafe gemäß jeweils gültiger Preisliste fällig. Treten durch eine verspätete oder ganz unterlassene Mitteilung Schäden ein, die den Betrag der Vertragsstrafe übersteigen, so haftet der Kunde hierfür unter Anrechnung der Vertragsstrafe.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

7. Buchung

7.1. Die Fahrzeugnutzung ist nur nach vorheriger Buchung eines Zeitraums (Buchungszeitraum) beim telefonischen Buchungsservice oder im Internet zulässig. Überschneidungen mit bereits erfolgten Buchungen sind nicht möglich. Der Buchungszeitraum umfasst mindestens eine Stunde. Er beginnt und endet zu jeder vollen Viertelstunde (z. B. 6:00, 7:15, 8:30, 9:45). Bei Open-End-Buchungen (= Rückgabezeitpunkt vom Kunden bei Buchung nicht angegeben) endet die Buchung zur nächsten vollen Viertelstunde nach erfolgter Rückgabe des Wagenschlüssels. Für Open-End-Buchungen gilt eine maximal zulässige Nutzungszeit, innerhalb derer der Wagen zurückgegeben werden muss. Sie wird in der Preisliste veröffentlicht.

7.2. cambio ist berechtigt, dem Kunden eine Obergrenze (Kreditrahmen) für noch nicht abgerechnete Fahrten und Buchungen zu setzen. Der Kreditrahmen kann allgemein oder im Einzelfall festgesetzt werden. **cambio** kann den Kreditrahmen – unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden – jederzeit reduzieren, wenn auf Grund der Umstände des Einzelfalls erkennbar wird, dass die Zahlung der im vereinbarten Kreditrahmen möglichen Leistungen gefährdet ist, insbesondere – wenn eine Lastschrift auf das Konto des Kunden nicht ausgeführt wird; – wenn der Kunde seinen Informationspflichten nach Ziff. 24.1. nicht nachkommt; – wenn nach Unfällen oder anderen Vorkommnissen absehbar erhöhte Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertrag auf den Kunden zukommen; – auf Wunsch des Kunden; – in allen Fällen, in denen **cambio** gemäß Ziff. 19. zur Kündigung berechtigt wäre.

Diese Regelung bedeutet nicht, dass **cambio** die Einhaltung der Obergrenze für den Kunden überwacht; dieses obliegt allein dem Kunden. Sie räumt dem Kunden auch keinen Rechtsanspruch auf Buchungen bis zur festgelegten Obergrenze ein.

8. Stornierung, Verkürzung und Verlängerung einer Buchung

8.1. Buchungen können storniert oder verkürzt werden. Eine vollständige »Stornierung« ist bis zum Beginn des Buchungszeitraums zulässig, eine »Verkürzung« bis eine Viertelstunde vor Ablauf des Buchungszeitraums. Hiervon ausgenommen sind sich regelmäßig wiederholende Buchungen (Abonnement-Buchungen).

8.2. Ist das Fahrzeug zum gebuchten Zeitpunkt nicht am Ort oder nicht einsatzfähig, ist die Fahrt bei dem Buchungsservice kostenfrei zu stornieren oder auf ein anderes Fahrzeug umzubuchen. Ein E-Mobil gilt als nicht einsatzfähig, wenn die Reichweiteanzeige gemäß Bordanzeige nicht mindestens der gebuchten Mindestreichweite entspricht. Steht an der gleichen Station nur ein höherwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, wird in der ursprünglich gebuchten Preisklasse abgerechnet. Steht an der gleichen Station nicht mindestens ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug zur Verfügung, erhält der Kunde eine Entschädigungsschrift gemäß der jeweils gültigen Preisliste.

8.3. Jede Überschreitung des Buchungszeitraums muss dem Buchungsservice vor dessen Ablauf als »Verlängerung« mitgeteilt werden. Kommt es dabei zu Überschneidungen mit anderen Buchungen, zahlt der Kunde eine Verspätungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Weist der Kunde nach, dass der Schaden geringer war als die Verspätungsgebühr, so ist nur der geringere Betrag zu zahlen. Die Überschreitung des Buchungszeitraums ohne rechtzeitige Mitteilung an den Buchungsservice (Überziehung) kann als Verletzung der Buchungspflicht nach Ziff. 7.1. behandelt werden und eine Vertragsstrafe nach sich ziehen (siehe Ziff. 17.).

8.4. Buchungen, Stornierungen und Verlängerungen gem. Ziff. 7., 8.1. und 8.3. können wahlweise telefonisch oder im Kundenbereich der Website von **cambio** bzw. per App ausgeführt werden. Je Buchungsvorgang wird in Abhängigkeit vom genutzten Medium eine Buchungsgebühr gemäß gültiger Preisliste erhoben.

9. Überprüfung des Fahrzeugs vor Fahrtantritt

9.1. Der Fahrberechtigte muss das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf

offensichtliche Mängel und Schäden kontrollieren (Schadenskontrolle). Die Schadenskontrolle umfasst bei E-Mobilen auch die Ladesäule und Ladekabel. Stellt der Fahrberechtigte Mängel oder Schäden fest, ist er verpflichtet, diese dem Buchungsservice vor Fahrtbeginn mitzuteilen. Eine Fahrzeugnutzung ist dann nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Buchungsservice zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Wenn der Buchungsservice auf Basis des Gesprächs nicht ausschließen kann, dass die Verkehrstauglichkeit des Fahrzeuges beeinträchtigt sein könnte, oder der aktuelle Fahrzeugzustand aufgrund möglicher Haftungsauseinandersetzungen gesichert werden muss, kann der Buchungsservice die Nutzung verweigern, bis ein **cambio**-Techniker vor Ort ist. Wenn der Fahrberechtigte die geforderte Schadenskontrolle vor Antritt der Fahrt nicht durchführt (d. h. trotz offensichtlicher Schäden das Fahrzeug ohne Zustimmung von **cambio** startet), behält sich **cambio** das Recht vor, eine Schadenpauschale von 250 Euro geltend zu machen. Dies gilt nicht, sofern der Kunde nachweist, dass aufgrund der von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung gar kein Schaden oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

9.2. Hält der Fahrberechtigte die vorgenannten Pflichten nicht ein, haftet er für alle aus der nicht zulässigen Nutzung entstehenden Folgeschäden. Ist der Folgeschaden höher als der Betrag der Eigenbeteiligung, so ist die Haftung auf den geringeren Betrag begrenzt.

10. Umgang mit dem Fahrzeug

10.1. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, jedes Fahrzeug schonend und zweckgemäß zu behandeln und sich im Sinne der Betriebs- und Verkehrssicherheit zu verhalten. Er verpflichtet sich zur Beachtung von allen für die Benutzung maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen, der Herstellerbetriebsanleitung sowie der Regelungen im **cambio**-Handbuch und im Bordbuch.

10.2. Das Fahrzeug darf nur mit einer den Witterungsverhältnissen angepassten Bereifung gefahren werden. Von Oktober bis April statet **cambio** alle Fahrzeuge mit Matsch- und Schneebereifung aus (M+S-Reifen).

10.3. Der Fahrberechtigte ist verpflichtet, sich beim Rückwärtsfahren mit leichten Nutzfahrzeugen und 9-Sitzern sowie mit PKW, bei denen die Ladung die Sicht durch die Heckscheibe beeinträchtigt, durch eine weitere Person einweisen zu lassen.

11. Verbotene Nutzungen

11.1. Es ist untersagt, die Fahrzeuge entgegen den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen zu nutzen. Insbesondere dürfen die Fahrzeuge nicht zur Teilnahme an Fahrzeugtests und an motorsportlichen Veranstaltungen, zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonstigen gefährlichen Stoffen verwendet werden. Ebenfalls untersagt sind die Weitervermietung, die Nutzung zur Begehung von rechtswidrigen Handlungen (auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatorts mit Strafe bedroht sind) und eine sonstige Nutzung, die über den vertraglich bestimmten Gebrauch hinausgeht. Untersagt ist auch die genehmigungspflichtige Personenbeförderung nach Ziff. 2. Personenbeförderungsgesetz. D.h.: Mit **cambio**-Fahrzeugen mit mehr als 6 Plätzen (inkl. Fahrer) ist jedwede geschäftsmäßige Personenbeförderung untersagt. In Fahrzeugen mit maximal 6 Plätzen (inkl. Fahrer) ist die entgeltliche Personenbeförderung untersagt.

11.2. Die Mitnahme eines **cambio**-Fahrzeugs ins Ausland ist nur für die im Handbuch aufgeführten Länder zulässig. Möchte der Fahrberechtigte ein Fahrzeug in ein dort nicht gelistetes Land mitnehmen, ist eine Genehmigung des **cambio**-Unternehmens einzuholen.

12. Verhalten bei Schäden, Defekten und Unfällen

12.1. Treten während der Fahrt Schäden oder Defekte am Fahrzeug auf, die nicht im Bordbuch eingetragen sind, teilt der Fahrberechtigte dies unverzüglich dem Buchungsservice von **cambio** (bzw. dem durch **cambio** gemäß Zif. 21. vermittelten Fahrzeuganbieter) mit. Eine Weiterfahrt ist dann nur mit ausdrücklicher Zustimmung durch den Buchungsservice zulässig, diese wird nicht unbillig verweigert. Wenn der Buchungsservice auf Basis

des Gesprächs nicht ausschließen kann, dass die Verkehrstauglichkeit des Fahrzeuges beeinträchtigt sein könnte, oder der aktuelle Fahrzeugzustand aufgrund möglicher Haftungsauseinandersetzungen gesichert werden muss, dann kann der Buchungsservice die Nutzung verweigern, bis ein Beauftragter der **cambio** vor Ort ist. Der Fahrberechtigte ist verpflichtet, alles zu einer Begrenzung des Schadens zu unternehmen.

12.2. Reparaturen von Schäden und Defekten kann der Fahrberechtigte bis zu dem in der jeweils gültigen Preisliste genannten Betrag eigenständig durch eine Vertragswerkstatt ausführen lassen. Werden höhere Beträge verauslagt, besteht ein Erstattungsanspruch nur für nachgewiesene, unbedingt notwendige Reparaturen. Die Kosten werden gegen Vorlage einer ordnungsgemäßen Quittung durch **cambio** erstattet, soweit nicht der Fahrberechtigte dafür haftet.

12.3. Der Fahrberechtigte hat nach jedem Unfall sofort die Polizei und **cambio** zu informieren und die im Bordbuch vorgesehenen Regelungen zu beachten. Ein Verschulden an dem Unfall und/oder sonstige gegnerische Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Eine Weiterfahrt ist in diesen Fällen ebenfalls nur mit ausdrücklicher Zustimmung von **cambio** zulässig. Die Informationspflicht gegenüber Polizei und **cambio** gilt auch bei Diebstahl des Fahrzeugs oder von Fahrzeugteilen. Kunde und Fahrberechtigt sind zur Mithilfe bei der Aufklärung von Verkehrsunfällen gegenüber dem Halter, den Versicherungen und – soweit er sich hierdurch nicht belastet – gegenüber Behörden und Gerichten verpflichtet.

13. Rückgabe des Fahrzeugs

Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, das Fahrzeug bis zum Ende des Buchungszeitraums ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug innen sauber, mit mindestens $\frac{1}{4}$ Tankinhalt und gegen Diebstahl gesichert an seinem Stellplatz abgestellt ist. Bei E-Mobilen muss zudem das Ladekabel mit der Ladesäule verbunden und der Ladevorgang gestartet sein. Weiterhin müssen sämtliche Stromverbraucher ausgeschaltet, die vorhandenen Absperrovrichtungen des Stellplatzes verschlossen und der Autoschlüssel am dafür vorgesehenen Ort sicher deponiert sein. Der Fahrberechtigte kann einen »Fahrbericht« ausfüllen, in dem er Abfahrts- und Ankunftszeit, Fahrstrecke und km-Stände bei Abfahrt und Ankunft vermerken kann. Verzichtet er auf die Erstellung eines Fahrberichts, so gelten für die Abrechnung der Fahrt die von den technischen Systemen (Bordcomputer, elektronische Tresore, etc.) aufgezeichneten Daten als verbindlich.

14. Haftung des Fahrberechtigten

14.1. Der Fahrberechtigte haftet nach den allgemeinen Haftungsregeln, sofern er das Fahrzeug beschädigt, entwendet oder während seiner Nutzungszeit Fahrzeugteile abhandeln kommen (z. B. Kofferraumabdeckung, Hutablage, Fußmatten, Kopfstützen, Fahrzeugschlüssel etc.), er mit dem geliehenen Fahrzeug Dritte schädigt oder er seine Verpflichtungen aus diesem Vertrag verletzt. Insbesondere hat der Fahrberechtigte das Fahrzeug in dem Zustand zurückzugeben, in dem er es übernommen hat. Die Haftung des Fahrberechtigten erstreckt sich bis zur Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung auch auf die Schadennebenkosten wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, Schadenrückkäufe an den Versicherer zur Vermeidung von Prämienerrhöhungen, zusätzliche Verwaltungskosten. Die Haftungsbegrenzung auf die Höhe der Selbstbeteiligung kommt im Falle eines vom Fahrberechtigten verursachten mechanischen Schadens durch Fehlbefugung (z. B. Getriebeschaden durch Verschalten, Motorschaden durch Falschbetankung etc.) nicht zum Tragen – eine eventuell mit **cambio** vereinbarte Begrenzung der Selbstbeteiligung im Schadensfall greift nicht. Sofern ein Schaden erst durch einen Nachnutzer **cambio** bekannt gemacht wird, haftet der Fahrberechtigte nur dann, wenn der Schaden nicht außerhalb der Buchungszeit durch Dritte am stehenden Fahrzeug verursacht worden sein kann.

14.2. Bei Schäden an einem Fahrzeug ist die Haftung des Fahr-

berechtigten begrenzt auf die in der jeweils gültigen Preisliste angegebenen Selbstbeteiligungen, wenn das Fahrzeug vertragsgemäß genutzt wurde und der Schaden unverzüglich gemeldet wurde.

14.3. Der Fahrberechtigte kann seine Selbstbeteiligung durch Abschluss eines Sicherheitspakets mindern. Der Umfang der Haftungs-minderung ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste.

14.4. Die Haftungs-minderung gilt auch für Schäden, die ein Beauftragter verursacht, sofern der Fahrberechtigte dafür gem. Ziff. 3.2. haftet und dieser ein Sicherheitspaket abgeschlossen hat. Ist ein Fahrberechtigt zugleich Beauftragter eines anderen Fahrberechtigten, so tritt die Haftungs-minderung des Sicherheitspakets auch ein, wenn nur der beauftragende Fahrberechtigte ein Sicherheitspaket abgeschlossen hat und die Voraussetzungen der Ziff. 3. gegeben sind. Dies gilt jedoch nur dann, wenn die Fahrt im Namen und für Rechnung des beauftragenden Fahrberechtigten durchgeführt wurde.

14.5. Der Fahrberechtigte haftet **cambio** (und/oder dem Fahrzeughalter) gegenüber in voller Höhe für Schäden, die sich aus der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Nichtbeachtung der AGB, der gesetzlichen Vorschriften oder der allgemeinen Versicherungsbedingungen (auch durch den Beauftragten) ergeben.

14.6. cambio ist berechtigt, zur Erhaltung seines Schadenfreiheitsrabattes auf die Inanspruchnahme seiner eigenen Versicherung zu verzichten, ohne dass dies den Haftungsumfang des Fahrberechtigten mindert.

14.7. Der Kunde haftet für das Handeln der von ihm benannten Fahrberechtigten wie für eigenes und übernimmt sämtliche aus ihrer Nutzung entstehenden Kosten als Schuld.

15. Versicherungsschutz während des Buchungszeitraums

Alle Fahrzeuge sind haftpflicht-, teil- und vollkaskoversichert. Die Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen ist nur nach vorheriger Absprache mit **cambio** zulässig.

16. Haftung von cambio

16.1. cambio haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllunggehilfen beruhen. Im Übrigen ist die Haftung von **cambio** (und/oder des Fahrzeughalters) beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt insbesondere auch für Schäden, die daraus entstehen, dass ein Fahrzeug trotz Buchung nicht zur Verfügung steht.

16.2. Steht ein Fahrzeug nicht zum gebuchten Zeitraum zur Verfügung, leistet **cambio** eine Entschädigung gemäß Ziff. 8.2.

17. Vertragsstrafen

Der Kunde zahlt eine Vertragsstrafe, wenn er gegen eine in den AGB bezeichnete Regelung verstößt und hierfür in der Preisliste eine Gebühr vorgesehen ist. Dies ist insbesondere der Fall, wenn er oder ein Fahrberechtigter ein Fahrzeug einem Nichtberechtigten überlässt (Ziff. 3.3.), ein Fahrzeug ohne Buchung nutzt (Ziff. 7.), ein Fahrzeug verspätet zurückgibt (Ziff. 8.3.), ein Fahrzeug nicht ordnungsgemäß zurückgibt (Ziff. 13.), die **cambio**-Card verliert oder Nichtberechtigten überlässt (Ziff. 3.3. und 6.).

18. Sperre und Einziehung der cambio-Card

cambio kann eine oder alle **cambio**-Cards sperren, wenn:

- Kommunikationsinformationen ohne Vorankündigung ungültig werden (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail),
- die Abwicklung eines Schadens zwischen Kunde und **cambio** strittig ist,
- ein Bankeinzug unangekündigt nicht bedient wird oder sich der Kunde um mehr als 75 Euro im Zahlungsverzug befindet oder - begründete Verdachtsmomente dafür bestehen, dass der Kunde andere Verkehrsteilnehmer oder andere **cambio**-Kunden gefährdet oder schädigt.

19. Kündigung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach Beendigung

19.1. Jede Partei kann den Teilnahmevertrag mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende jederzeit kündigen.

19.2. Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

19.3. Mit Beendigung des Vertrages ist der Kunde zur sofortigen Rückgabe aller **cambio**-Cards verpflichtet. Die Herausgabepflicht bezieht sich auch auf alle sonstigen Gegenstände und Hilfsmittel, die er oder die Fahrberechtigten im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten hat.

19.4. Der ggf. gezahlte Finanzierungsbeitrag wird nach Erstellung der Schlussrechnung und Abrechnung aller noch bestehenden Forderungen gegen den Kunden von **cambio** zurückerstattet.

20. Dienstleistungen Dritter

Der Fahrberechtigte kann im Namen und auf Rechnung des Kunden bargeldlos Leistungen von Dritten (Kooperationspartner) in Anspruch nehmen. Die Kooperationspartner sind im **cambio**-Handbuch genannt. Die in Anspruch genommenen Leistungen werden dem Kunden durch **cambio** separat oder mit der monatlichen Abrechnung in Rechnung gestellt. Eine Gewährleistung und Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen des Kooperationspartners übernimmt **cambio** nicht. Entsprechende Reklamationen und Ansprüche sind unmittelbar an den Kooperationspartner zu richten.

21. Buchungen bei anderen Fahrzeuganbietern

21.1. Der Kunde kann **cambio** beauftragen, in seinen Namen und auf seine Rechnung Fahrzeuge bei anderen CarSharing-Anbietern oder Autovermietungs-Unternehmen zu buchen, die im **cambio**-Handbuch verzeichnet sind.

21.2. Für diese Buchungen gelten die AGB und Vertragsbedingungen des jeweiligen Anbieters, die bei **cambio** eingesehen werden können.

21.3. Alle **cambio**-Gesellschaften sind bemüht, ihre Leistungen zu einheitlichen Konditionen und Preisen anzubieten. Fahrten bei anderen **cambio**-Gesellschaften und im Kundenhandbuch besonders gekennzeichneten Kooperationspartnern werden im aktuellen Tarif des Kundenvertrags abgerechnet, sofern es sich um einen bundesweit angebotenen Tarif handelt. Soweit bei diesen Anbietern nicht dieselben Fahrzeugtypen wie bei **cambio** zur Verfügung stehen, wählt **cambio** ein ähnliches Fahrzeug mit vergleichbaren Qualitäts- und Kostenmerkmalen aus.

21.4. Die Kosten der Buchung bei anderen Fahrzeug-Anbietern werden durch **cambio** ohne Aufschlag an den Kunden weiterberechnet, soweit nicht im Kundenhandbuch etwas anderes angegeben ist.

21.5. **cambio** haftet insoweit nur für eigenes Verschulden im Rahmen des Buchungsprozesses, übernimmt aber keine Gewährleistung oder Haftung für die Leistung anderer Fahrzeug-Anbieter. Gewährleistungs- und Haftungsansprüche des Kunden, die sich auf die Leistung anderer Fahrzeug-Anbieter beziehen, sind direkt mit diesen abzuwickeln.

21.6. Der Kunde stellt **cambio** von sämtlichen Forderungen Dritter frei, die sich aus einer Buchung bei anderen Fahrzeug-Anbietern ergeben, sofern diese nicht auf einem Verschulden von **cambio** beruhen.

22. Zahlungsbedingungen, Einzugsermächtigung, SEPA-Lastschrift und Verzug

Der Kunde erteilt **cambio** eine Ermächtigung sämtliche im Rahmen der Vertragsdurchführung fälligen Beträge mittels Lastschrift von seinem Konto einzuziehen. **cambio** informiert den Kunden bei SEPA Lastschriften vorab im Rahmen der Rechnungsstellung über den Betrag und das Einzugsdatum (SEPA-Vorabinformation). Diese SEPA-Vorabinformation wird mindestens sechs Tage vor dem Fälligkeitsdatum des Einzugsbetrags erfolgen. Die ausgewiesenen Rechnungsbeträge werden acht Tage nach Rechnungsausstellung fällig. Wird der zu zahlende Betrag von der Bank nicht eingelöst oder zurückgefordert, berechnet **cambio** eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste. Dies gilt nicht, wenn dem Vorgang ein Fehler von **cambio** zugrunde liegt. Weiterhin kann **cambio** eine vorläufige Sperre (siehe Ziff. 18.) bis zum Zahlungseingang aussprechen, wenn die Zahlung nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsziele erfolgt. Für jede Mahnung berechnet **cambio** eine Bearbeitungsgebühr gemäß jeweils gültiger Preisliste. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt davon unberührt.

23. Aufrechnung

Gegen Geldforderungen von **cambio** darf der Kunde nur mit rechtskräftig festgestellten, unbestrittenen oder von **cambio** anerkannten Forderungen aufrechnen.

24. Allgemeine Pflichten

24.1. Der Kunde verpflichtet sich, **cambio** eine Änderung seines Namens, der Anschrift oder der Bankverbindung sowie die Änderung entsprechender Daten seiner Fahrberechtigten unverzüglich mitzuteilen. Auf Verlangen hat der Kunde **cambio** auch den Namen und die Anschrift eines durch ihn Beauftragten bekannt zu geben.

24.2. Der Fahrberechtigte verpflichtet sich, bei jeder Fahrt seine gültige Fahrerlaubnis mitzuführen. Über jeden zeitlich beschränkten oder dauerhaften Entzug der Fahrerlaubnis und über den Grund für diese Maßnahme ist **cambio** unverzüglich zu informieren.

25. Änderungen der Preisliste, der AGB und anderer Vertragsbestandteile

25.1. **cambio** ist berechtigt und verpflichtet, die Kilometerpreise bei einer Änderung der Kraftstoffpreise entsprechend der jeweiligen nominellen Erhöhung/Reduzierung anzupassen, d. h. zu erhöhen oder zu senken (Anpassungsvorbehalt). Die Bedingungen des Anpassungsvorbehaltes sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt.

25.2. **cambio** behält sich außerdem vor, sämtliche Positionen der Preisliste angemessen zu ändern, wenn sich die Einkaufs- und Produktionskosten oder die Kostenelemente Steuern, Versicherung, Fahrzeug-Finanzierung und Gebrauchtwagenerlöse erheblich ändern. Bei einer erheblichen Senkung der Kosten im Sinn von Satz 1 gilt die Regelung entsprechend.

25.3. Änderungen der Preisliste werden dem Kunden in Textform unter Hervorhebung der Änderungen mindestens sechs Wochen vor der geplanten Wirksamkeit der Änderung mitgeteilt. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen, gilt seine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt. Auf diese Zustimmungswirkung wird **cambio** den Kunden jeweils unmissverständlich hinweisen.

25.4. Änderungen der AGB werden dem Kunden in Textform unter Hervorhebung der Änderungen mindestens sechs Wochen vor der geplanten Wirksamkeit der Änderung mitgeteilt. Es werden nur solche Änderungen vorgenommen, die die grundlegende Balance von Leistung und Gegenleistung nicht einseitig zu Lasten des Kunden ändern. Widerspricht der Kunde der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen, gilt seine Zustimmung zu den Änderungen als erteilt. Auf diese Zustimmungswirkung wird **cambio** den Kunden jeweils unmissverständlich hinweisen.

25.5. Der Kunde hat bei Änderungen der AGB oder der Preisliste das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertrages. Auf dieses Recht wird er in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen. Er kann dieses Recht nur innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Änderung ausüben.

25.6. Das Handbuch, die Fahrzeugliste, die Hinweise in den Fahrzeugen und die Versicherungsbestimmungen können jederzeit geändert werden.

26. Datenschutz und Gesprächsaufzeichnung

26.1. **cambio** legt großen Wert auf den Schutz der persönlichen Daten von Kunden und Fahrberechtigten und beachtet die geltenden Datenschutzvorschriften. Personenbezogene Daten von Kunden und Fahrberechtigten werden ohne deren ausdrückliche Zustimmung nur erhoben, gespeichert, übermittelt bzw. genutzt, soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses oder die Wahrung der berechtigten Interessen von **cambio** erforderlich ist und das schutzwürdige Interesse des Kunden bzw. Fahrberechtigten nicht entgegensteht. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur in folgenden Fällen:

- Soweit es zur Erbringung der vertragsgemäßen oder vom Kunden im Einzelfall beauftragten Leistungen notwendig ist z. B.: an Buchungsservice und Kooperationspartner im Leistungsverbund (siehe Ziff. 20., 21.) sowie sorgfältig ausgewähl-

te Subunternehmer, die Aufgaben im Namen von **cambio** übernehmen;

- Zur Schadenabwicklung an Anwälte und Versicherungsunternehmen,

- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen an Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden;

- Aufgrund schriftlicher Zustimmung des Kunden.

Eine Weitergabe der Daten aus kommerziellen Gründen ist ausgeschlossen. Eine Weitergabe in anonymisierter Form für wissenschaftliche Zwecke ist gestattet.

26.2. **cambio** weist im Rahmen von Anrufen unter der zentralen Rufnummer des telefonischen Buchungsservice vor Beginn des Gesprächs darauf hin, dass dieses zur Aufklärung etwaiger Missverständnisse aufgezeichnet wird und alternativ eine Buchung über das Internet oder App erfolgen kann, sofern kein Einverständnis mit der Aufzeichnung besteht. Um den wiederholten Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung zu vermeiden, kann der Kunde bzw. Fahrberechtigte mit gesonderter Unterschrift seine Einwilligung zur Gesprächsaufzeichnung erteilen und eine gesonderte Rufnummer des Buchungsservices nutzen,

unter der kein automatisierter Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung erfolgt. Beide Rufnummern werden im Kundenhandbuch mit einem entsprechenden Hinweis veröffentlicht.

27. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand bei kaufmännischen und öffentlich-rechtlichen Kunden

27.1. Die Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und **cambio** unterliegt deutschem Recht.

27.2. Ist der Kunde ein Kaufmann und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betrieb seines Handelsgewerbes zuzurechnen, wird der Sitz des vertragschließenden **cambio**-Unternehmens als Gerichtsstand vereinbart. Entsprechendes gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen.

© **cambio**, gültig ab 01. 07. 2013

***Anmerkung** Wir sprechen Frauen und Männer gleichermaßen an, haben uns jedoch aus Gründen der besseren Lesbarkeit für die gewohnte Form entschieden. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Datenschutzerklärung

Die cambio Mobilitätsservice GmbH & Co.KG freut sich über Ihren Besuch der Website und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und Dienstleistungsangebot. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für cambio ein wichtiges Anliegen. Wir unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz eingehalten werden. Diese Datenschutzerklärung gibt einen Überblick darüber, wie cambio den Schutz von personenbezogenen Daten gewährleistet, welche Arten von Daten zu welchem Zweck erhoben werden und wie diese korrigiert oder gelöscht werden können.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum.

Datenverarbeitung auf der cambio-Website

Wird die cambio-Website besucht, wird dies automatisch protokolliert. Es wird die IP Adresse, die besuchte Website, von der diese IP Adresse die cambio-Website erreicht hat, sowie die cambio-Website, die besucht worden ist und Datum und Dauer des Besuchs festgehalten. Diese Daten sind statistischer Natur und dienen der Analyse der Nutzung der Website, sie sind anonymisiert und nicht personenbeziehbar. Diese Daten werden zu keinem Zeitpunkt zum Zwecke der Auswertung an externe Dienstleister (z. B. Google Analytics) weitergeleitet.

Cookies und Tracking

Cookies sind kleine Dateien mit anwenderspezifischen Informationen, die der Browser auf Ihrer Festplatte speichert.

Session-Cookies: Diese Cookies sind temporär, d.h. sie bleiben nur für die Dauer Ihres Besuches auf der Website auf Ihrer Festplatte und werden beim Schließen des Browsers automatisch wieder gelöscht. cambio setzt Session-Cookies ein, um eine ununterbrochene Identifizierung während eines Besuchs des cambio-Kundenbereichs und somit dessen Funktionalität zu gewährleisten. Verwenden Sie den cambio-Kundenbereich so ist es deshalb notwendig, dass Ihr Browser Session Cookies akzeptiert.

Cookies mit längerer Laufzeit: Cookies mit längerer Laufzeit ermöglichen uns die Analyse der Website-Nutzung, damit wir deren Leistung messen und verbessern können. Die Daten werten wir allein für statistische Zwecke aus. Wir haben keine Möglichkeit, diese Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Sofern Sie sich nicht in den Kundenbereich der cambio-Website einloggen, können Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er Cookies nicht abspeichert bzw. abweist, ohne dass dies zu Funktionseinschränkungen führt. Wie die Annahme von Cookies deaktiviert wird, unterscheidet sich von Internetbrowser zu Internetbrowser. Eine Anleitung ist in der Regel im Hilfebereich des Internetbrowsers zu finden.

Daten zur Kontaktaufnahme

Personenbezogene Daten werden gespeichert, wenn dies im Rahmen einer Registrierung oder der Anforderung von Informationsmaterial erforderlich ist. Dazu gehören folgende Daten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Telefonnummer, Geburtsort, Bankverbindung, Führerscheindaten. Optional können noch Abo-Nummern für den öffentlichen Nahverkehr, Telefon-, Faxnummer und Lieblingsstation angegeben werden.

Daten im Kundenbereich der cambio-Website

Mit Abschluss eines Nutzungsvertrages mit cambio werden über die Daten zur Kontaktaufnahme hinaus, weitere Daten gespeichert. Dies sind vorrangig Daten zu einzelnen Buchungen bzw. Fahr- und Rechnungsdaten. Die meisten dieser gespeicherten Daten sind für Sie im Kundenbereich der Website von cambio sichtbar. Im Kundenbereich ist es auch möglich diese personenbezogenen Daten zu ändern. Die Dokumente, die Sie im Kundenportal aufrufen, sind in einem gesicherten Bereich abgestellt, auf den ausschließlich Sie Zugriff haben. Die Übermittlung von Daten im Kundenbereich erfolgt zwischen Ihrem Browser und dem Webserver grundsätzlich verschlüsselt.

Weitere von cambio gespeicherte Daten

Über die im Kundenbereich der Website sichtbaren Daten hinaus archiviert cambio wichtige Daten aus dem Vertragsverhältnis, wie z. B. ältere Rechnungen und Fahrten und den E-Mail-Verkehr zwischen Ihnen und dem Kundenservice.

Datenschutzklärung

Anrufe beim Buchungsservice

Die Anrufe im telefonischen Buchungsservice von cambio werden zur Aufklärung etwaiger Missverständnisse aufgezeichnet und drei Monate gespeichert. Nach drei Monaten werden die Aufzeichnungen automatisch gelöscht. cambio weist bei Anrufen unter der zentralen Rufnummer des telefonischen Buchungsservice vor Beginn des Gesprächs auf die Gesprächsaufzeichnung hin. Wenn Sie nicht mit der Gesprächsaufzeichnung einverstanden sind, können Sie alternativ eine Buchung über das Internet oder die App vornehmen. Um den wiederholten Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung zu vermeiden, können Sie als Kunde bzw. Fahrberechtigter mit gesonderter Unterschrift Ihre Einwilligung zur Gesprächsaufzeichnung erteilen und eine alternative Rufnummer des Buchungsservices nutzen, unter der kein automatisierter Hinweis auf die Gesprächsaufzeichnung erfolgt. Beide Rufnummern werden im Kundenhandbuch mit einem entsprechenden Hinweis veröffentlicht. Meldungen zu Schäden, Pannen oder Unfällen müssen allerdings telefonisch erfolgen. Diese telefonischen Meldungen werden aufgezeichnet und ebenfalls nach drei Monaten gelöscht.

Nutzung der gespeicherten Daten

Personenbezogene Daten von Kunden und Fahrberechtigten werden ohne deren ausdrückliche Zustimmung nur erhoben, gespeichert, übermittelt bzw. genutzt, soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses oder die Wahrung der berechtigten Interessen von cambio erforderlich ist und dem schutzwürdigen Interesse des Kunden bzw. Fahrberechtigten nicht entgegensteht. Sie unterliegen strikter Vertraulichkeit und stehen nur mit dem Kundengeschäft befassten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung. cambio oder vertraglich an cambio gebundene Dritte verwenden die erhaltenen personenbezogenen Daten, um Ihnen die angeforderte Dienstleistung oder Informationen zu Dienstleistungen bereitzustellen. Zu diesem Zweck nehmen cambio oder vertraglich an cambio gebundene Dritte per E-Mail, Fax, Post oder Telefon mit Ihnen Kontakt auf, beispielsweise um eine Buchung zu bestätigen oder Sie zu informieren, wenn Sie wertvolle Gegenstände im Fahrzeug vergessen haben oder Ihnen z. B. Anleitungen oder Informationen zu neuen Stationen, Fahrzeugen, Tarifen oder Kooperationen zu senden. Nicht erfüllte Buchungswünsche werden zur Verbesserung der Dienstleistung gespeichert.

Bewegungsdaten

Bewegungsdaten von Fahrzeugen (z. B. über GPS) werden zu keinem Zeitpunkt von cambio erhoben und gespeichert.

Widerspruch

Sie können der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarifen entstehen. Sie können Ihren Widerspruch richten an: datenschutz@cambio-CarSharing.com oder Sie können über den Kundenbereich der cambio-Website im Bereich »Vertrag« unter dem Menüpunkt »Post oder E-Mail?« einstellen, wenn Sie Kundeninformationen nicht per E-Mail erhalten möchten. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, wir sind im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet oder es ist zum Zwecke der Vertragserfüllung erforderlich.

Weitergabe von personenbezogenen Daten im Rahmen

zwingender Rechtsvorschriften: Personenbezogene Daten können im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften weitergegeben werden, dies betrifft im Besonderen die Schadenabwicklung, in deren Zusammenhang personenbezogene Daten Versicherungsunternehmen und Rechtsbeistände von cambio oder der betreffenden gegnerischen Seite zur Verfügung gestellt werden müssen. Daneben können Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder andere gesetzlich bestimmte Behörden auf gesetzlicher Grundlage Daten abrufen oder Auskunft verlangen.

Weitergabe von personenbezogenen Daten zum Zwecke der

Vertragsabwicklung: Ist für das Erbringen einer Dienstleistung die Übermittlung der personenbezogenen Daten an einen externen Dienstleister erforderlich, stellen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes eingehalten werden. Bei den Dienstleistern handelt es sich um sorgfältig ausgewählte, vertraglich an cambio gebundene Subunternehmer, die Aufgaben im Namen von cambio übernehmen. Solche Dienstleister sind zum Beispiel der Buchungsservice und Kooperationspartner im Leistungsverbund (Quernutzung), um Ihnen Fahrten zu ermöglichen, die Deutsche Post, etwa wenn wir Rechnungen an Sie versenden, unsere Bank, wenn wir Gebühren einziehen oder mit der Schadenabwicklung befasste Anwälte und Versicherungsunternehmen. Die übermittelten Daten beschränken wir auf das erforderliche Minimum. Sie werden ausschließlich zur Erbringung der Dienstleistung genutzt.

Weitergabe von anonymisierten Daten zu wissenschaftlichen

Zwecken: Zu wissenschaftlichen Zwecken gibt cambio Daten nur in anonymisierter Form weiter, Rückschlüsse auf persönlichen Daten oder individuelles Nutzungsverhalten sind ausgeschlossen.

Sicherheit

cambio setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten Daten zu schützen. Wenn Sie sich als Interessent bzw. Kunde angemeldet haben, wird eine sichere Verbindung (SSL-verschlüsselt) aufgebaut. Die übertragenen Daten werden durch eine Reihe von Firewalls dem externen Zugriff unberechtigter Personen entzogen.

E-Mails

Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die Sie uns per E-Mail zusenden, unverschlüsselt übermittelt werden. Somit kann auf diesem Übertragungsweg die Sicherheit von schutzwürdigen Daten und Inhalten vor unbefugter Kenntnisnahme und Verfälschung nicht gewährleistet werden. Kurzmiteilungen, die Sie über das Formular »Kontakt zum Kundenoffice« an uns senden, sind dagegen sicher, da diese verschlüsselt übertragen werden.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung

Wie im Bundesdatenschutzgesetz festgelegt, haben Sie bei cambio jederzeit die Möglichkeit, die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu erfragen, zu korrigieren oder zu löschen bzw. zu sperren. Im Kundenbereich auf der cambio-Website zeigen wir Ihnen die wichtigsten von Ihnen bei uns gespeicherten Daten, die Sie dort selbst einsehen und im Bedarfsfall berichtigen können. Für sonstige Auskunfts-, Berichtigungs- oder Lösungsersuche wenden Sie sich bitte unter Nennung Ihres Namens und Ihrer Kontaktadresse an Ihr Kundenoffice oder an datenschutz@cambio-CarSharing.com oder auf dem Postweg an die Datenschutzbeauftragte. Für die Beantwortung Ihres Auskunftsersuchens ist ein Identitätsnachweis erforderlich. Wir weisen darauf hin, dass Ihr Recht auf Löschung von Daten durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, die wir beachten müssen, eingeschränkt sein kann.

Datenschutzbeauftragte

cambio verpflichtet sich, die oben genannten Punkte in Bezug auf den Datenschutz wie beschrieben einzuhalten. Dies wird durch die Beauftragte für den Datenschutz überwacht. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, Anregungen oder Kritik haben, können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Datenschutz

cambio Mobilitätsservice GmbH & Co.KG
Humboldtstraße 131–137
28203 Bremen
E-Mail: datenschutz@cambio-CarSharing.com

Stand: März 2014

Index

AGB	29	online buchen.....	7
Anpassungsvorbehalt.....	19, 25	Open-End.....	18, 25
Auslagen	27	Parkplatz.....	13
Auslandsfahrten	17, 25	Partner-Card	23
Ausstattung.....	15	Preisänderung	19
Auto-Storno	18	Preise	22
Bereifung	15	Rauchen	17
Blauer Engel	36	Rechnung.....	27
Bordbuch	15	Reinigung.....	16
Bordcomputer-Autos.....	10	Reklamation.....	16
Buchen	6	Reservieren	6
Buchungsbestätigung.....	8	Rückgabe	11, 13
Buchungsmöglichkeiten	6	Schäden.....	14, 18
Buchungsservice.....	6, 36	Schadenskontrolle.....	14
cambio-Städte.....	20, 36	Schutzbrief	18
cambio-App	9	Sicherheitspaket	28
cambio-Card	19	Sonderausstattung	15
cambio-Depot	27	Station.....	10, 12
Card-Tresor	12	Stornieren.....	6, 26
Data Key.....	10	Tanken	17
Datenschutz.....	7, 19, 33	Tarife.....	22
Deutschland.....	20	Tarifwechsel.....	19
E-Mobil.....	28	Telefonisches Buchen	6
Entschädigungsgutschrift.....	27	Tiere	17
Europa	17, 20	Unfall	18
Fahranfänger	19	Unternehmen.....	36
Fahrerwechsel	16	Verlängern.....	6, 26
Fahrtbericht	16	Verschmutzung.....	16
Fahrzeugschein	15	Versicherungsschutz.....	28
Fahrzeübergabe	10, 12, 16	Verspätung.....	26
Gebühren.....	26	Wagenbezeichnung.....	10
Grüne Versicherungskarte	15	Wartung.....	16
Haftungsbegrenzung	19	Website	7
Kilometerstand	16	Zubehör.....	15
Kindersitz.....	15	Zwischenstopps	10, 12
Kontakt	6, 36		
Kundenbereich	7		
Kundennummer.....	7		
Kündigung.....	19		

24-Stunden-Buchungsservice

0421 - 79 466 43*

*cambio zeichnet Gespräche mit dem Buchungsservice auf. Weitere Hinweise hierzu finden Sie auf Seite 6.

cambio Aachen / Jülich

Alexanderstraße 69-71
52062 Aachen
Telefon 0241-409 11 90
aachen@cambio-CarSharing.de

cambio Bonn

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
bonn@cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg

Lilienhof – coworking office
Lilienstraße 11 (Hinterhaus)
20095 Hamburg
Telefon 040-414 66 700
hamburg@cambio-CarSharing.de

cambio Oldenburg

VWG-Mobilitätszentrale
Staulinie 1
26122 Oldenburg
Telefon 0441-93 66 810
oldenburg@cambio-CarSharing.de

cambio Berlin

Passat Reisen
Gneisenaustraße 97
10961 Berlin
Telefon 030-912 067 91
berlin@cambio-CarSharing.de

cambio Bremen

Humboldtstraße 131-137
28203 Bremen
Telefon 0421-79 27 00
bremen@cambio-CarSharing.de

cambio Hamburg-MR

Wichernstraße 34
21335 Lüneburg
Telefon 04131-74 36 365
hamburg-metropolregion@
cambio-CarSharing.de

cambio Saarbrücken

Haus der Zukunft
Richard-Wagner-Str. 14-16
66111 Saarbrücken
Telefon 0681-59 59 522
saarbruecken@
cambio-CarSharing.de

cambio Bielefeld

Niederwall 9
33602 Bielefeld
Telefon 0521-6 33 33
bielefeld@cambio-CarSharing.de

cambio Flensburg

Mobilitätszentrale in der
Holmpassage, Holm 39
24937 Flensburg
Telefon 040-414 66 700
flensburg@cambio-CarSharing.de

cambio Köln / Hürth

Maastrichter Straße 41-43
50672 Köln
Telefon 0221-94 99 700
koeln@cambio-CarSharing.de

cambio Wuppertal

Blumenstraße 35
42119 Wuppertal
Telefon 0202-254 36 36
wuppertal@
cambio-CarSharing.de

www.cambio-CarSharing.de



cambio wurde mit dem bekannten Umweltsiegel ausgezeichnet. Die cambio-Flotte ist besonders CO₂-arm. Der durchschnittliche CO₂-Wert beträgt 102 Gramm pro Kilometer.

